

# Tu compromiso mejora el mundo

Cáritas es la acción caritativa y social de la Iglesia Católica. Tiene como objetivo fomentar la justicia social, la promoción y el desarrollo integral de las personas en Comunidad.

# Índice

1. Presentación .....	3
2. Quiénes somos .....	4
3. Las personas en el centro.....	6
Las personas y familias atendidas .....	6
Vidas frágiles .....	11
4. Nuestro Acompañamiento.....	15
5. Compromisos con las personas.....	22
6. Cáritas Diocesana de Canarias en el mundo.....	24
7. Tu compromiso mejora el mundo.....	26
8. Sostenibilidad.....	27



# 1. Presentación



Un año más, presentamos la Memoria Institucional de Cáritas Diocesana de Canarias, un documento que tiene como objetivo principal **dar a conocer la labor que ha desarrollado la Institución a lo largo del 2018**. Esta revisión anual también nos ayuda a conocer el perfil de las personas atendidas y comprender mejor la situación en la que se encuentran, siempre con la mirada puesta en seguir mejorando la atención que procuramos a las personas que se acercan a solicitar ayuda.

Aunque el número de atenciones realizadas en 2018 ha bajado con respecto a años anteriores, nos encontramos con realidades de pobreza enquistadas y que se agudizan con el paso del tiempo. No podemos obviar que **detrás de cada número se encuentra una familia en situación de exclusión social; familias con proyectos vitales truncados, dificultades para cubrir sus necesidades básicas o con muchas dificultades para acceder a derechos fundamentales como el trabajo o la vivienda**. A través de la acción sociocaritativa que desempeñamos día a día, ponemos rostro a estas situaciones y comprobamos que la mejora de la economía no ha repercutido en la calidad de vida de las familias que acuden a Cáritas.

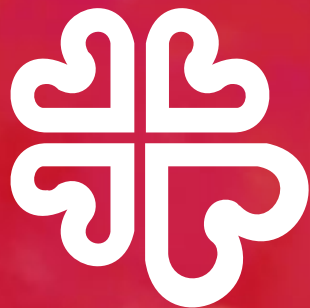
Nos preocupa especialmente la situación de las familias con menores que tienen problemas para acceder a una vivienda digna; la feminización de la pobreza; las personas que viven en soledad y las personas migrantes que llegan a nuestras islas en busca de una vida mejor.

Para hacer frente a estos retos, **desde Cáritas queremos fomentar una respuesta comunitaria que evite la exclusión**. Gracias a nuestra red de Cáritas Parroquiales, tenemos la capacidad de llegar a los últimos y acompañarles en su proceso de promoción y desarrollo integral, así como de analizar e incidir en las causas de la pobreza.

A través de esta red parroquial y de nuestras áreas y proyectos, el voluntariado y el personal técnico que conforma **Cáritas Diocesana de Canarias trabaja por la dignidad de las personas, la justicia social y el bien común** a través del estilo de vida que propone el Evangelio: saliendo al encuentro de las personas más vulnerables en situación de exclusión social.

**Es la principal razón de ser de Cáritas: movilizar el amor que existe en cada persona y la capacidad de acogida y compasión que nos hace estar al lado de quien necesita escucha y atención.**

## 2. Quiénes somos



### Somos Comunidad

Cáritas Diocesana de Canarias se despliega por todo el territorio de la Diócesis de Canarias, es decir, por las islas de Fuerteventura, La Graciosa, Lanzarote y Gran Canaria. De este modo, **a través de la red de Cáritas Parroquiales, se da respuesta a las vulneraciones de derechos que sufren quienes se encuentran en situación de pobreza o exclusión social** y se acercan a las parroquias en busca de acompañamiento.

**La distribución territorial de la red de Cáritas se establece a través de los 21 arciprestazgos**, compuestos por las diferentes parroquias en las que los grupos de Cáritas se convierten en motor de la intervención y garantes de una atención cercana y acogedora. En este sentido, el hacer de Cáritas promueve una labor genuina basada en la constancia, la coordinación, el convencimiento y la coherencia con los valores de la justicia social y del Evangelio.

Las Cáritas parroquiales constituyen el tejido de la acción sociocaritativa de la Iglesia. Actúan de forma coordinada y en red para ser eficaces en la lucha contra la pobreza. Para ello, están abiertas al entorno, haciendo una lectura de la realidad y sus consecuencias en las familias, intentando descubrir las causas y mecanismos que generan injusticia, desigualdad, empobrecimiento y exclusión social. **El estudio y conocimiento de dicha realidad es la tarea permanente que realizamos desde Cáritas y de la que parte nuestra intervención social.**



La red de Cáritas Parroquiales da respuesta a las vulneraciones de derechos

El voluntariado es el elemento clave en la acción sociocaritativa

7.159 personas atendidas, 1.128 voluntarias, 1.237 personas y entidades donantes y 111 personas trabajadoras hacen posible el trabajo desarrollado

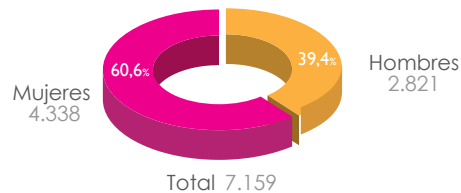
A partir de este acercamiento al territorio, cuando se detectan realidades específicas que acompañar, se ponen en marcha acciones coordinadas por las diferentes áreas de Cáritas Diocesana de Canarias; acciones relacionadas con el empleo, la familia, las migraciones y la vivienda. También se cuenta con proyectos específicos que abordan realidades concretas: personas sin hogar, personas con adicciones y personas en situación de trata y prostitución.

**Toda esta red construye comunidad:** una comunidad abierta en la que todas las personas somos seres con dignidad y con derechos; una comunidad que trabaja por una sociedad humana, justa y fraterna; una comunidad con gran espíritu de solidaridad con todas las personas y todos los pueblos.

## Somos Cáritas

*“La persona, en tanto poseedora de la máxima dignidad posible, en tanto ser integral y social y en proceso de hacerse en la sociedad, se torna en eje y centro fundamental de nuestra acción” (Modelo de Acción Social)*

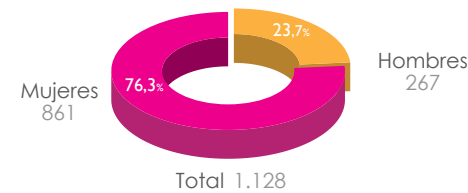
### Beneficiarias directas



**Cáritas somos todas las personas que formamos parte de esta Comunidad:** se ha acompañado a 7.159 personas a lo largo del año 2018 (si tenemos en cuenta a sus familias, nuestra acción ha alcanzado a unas 22.100 personas). Todo esto ha sido posible gracias a la inestimable colaboración de las 1.128 personas voluntarias que han aportado su compromiso y

dedicación; las 1.237 personas y entidades donantes que apuestan por una sociedad más justa y solidaria, y las 111 personas contratadas que aportan su competencia técnica y su compromiso personal y profesional.

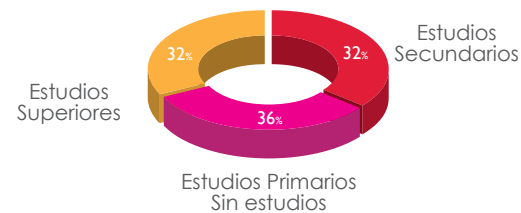
### Voluntariado



elevado número de personas voluntarias, 1.128, que mantienen un perfil similar: el 76% son mujeres y el 24% hombres, con una edad media situada en torno a los 60 años y con un nivel formativo y competencial diverso y plural.

Las personas voluntarias constituyen un elemento estratégico clave en la acción sociocaritativa de Cáritas. **Durante los años más duros de la crisis, la sociedad canaria demostró su lado más solidario, aumentando considerablemente el número de personas voluntarias.** A día de hoy, seguimos contando con un

### Formación del Voluntariado



se desarrollan y posibilitan un trabajo de promoción y desarrollo con las familias más vulnerables.

Las personas técnicas contratadas acompañan la labor del voluntariado y desarrollan funciones específicas necesarias para la implementación de los diversos proyectos que se llevan a cabo desde Cáritas Diocesana de Canarias. En 2018, el equipo técnico de Cáritas estuvo compuesto por 111 personas.

**Todos nuestros agentes constituyen la esencia de Cáritas** que, como acción sociocaritativa de la Iglesia, lucha por la justicia, sin olvidar la promoción social, la atención personalizada y el acompañamiento.

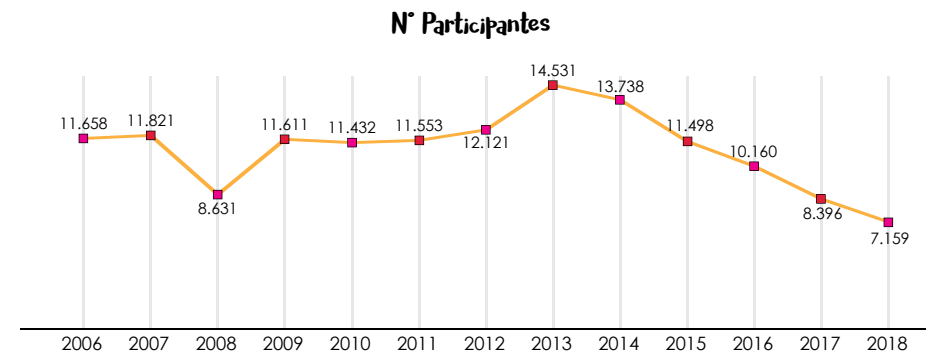
Las personas socias y las entidades donantes se mantienen en números constantes, en torno a las 830 y 110 respectivamente. En total, donantes periódicos, esporádicos, físicos y jurídicos identificados han aumentado hasta alcanzar los 1.237. Siguen apostando por la misión de Cáritas, sosteniendo gran parte de los proyectos que



# 3. Las personas en el centro



El número de hogares acompañados durante 2018 asciende a 7.159, lo que implica que más de 22.100 personas, de forma directa o indirecta, se han beneficiado de la intervención de Cáritas. El trabajo que se realiza en torno a estos hogares se enfoca hacia el acceso pleno a los Derechos Humanos. Estamos ante un modelo social que excluye y reproduce las situaciones de pobreza, lo que se manifiesta de forma especialmente dura en nuestro Archipiélago donde el 40,2%<sup>1</sup> de la población se encuentra en riesgo de pobreza o exclusión social.



El número de hogares que siguen procesos de acompañamiento se ha reducido si comparamos con los últimos años; así, respecto a 2017 son 1.237 hogares menos, y 1.472 hogares menos desde el estallido de la crisis. La principal diferencia respecto al año anterior se encuentra en el número de personas atendidas desde las acogidas parroquiales, mientras que el número de hogares acompañados directamente desde las áreas y proyectos específicos se sigue manteniendo desde los períodos más acusados de la Gran Recesión. Esta diferencia guarda relación con dos aspectos:

- Modificación de los criterios de acogida para dar prioridad a “los últimos de los últimos”.
- El agravamiento de las problemáticas de los hogares, lo que requiere una intervención más específica y continuada en el tiempo.

<sup>1</sup> Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) 2017, INE.

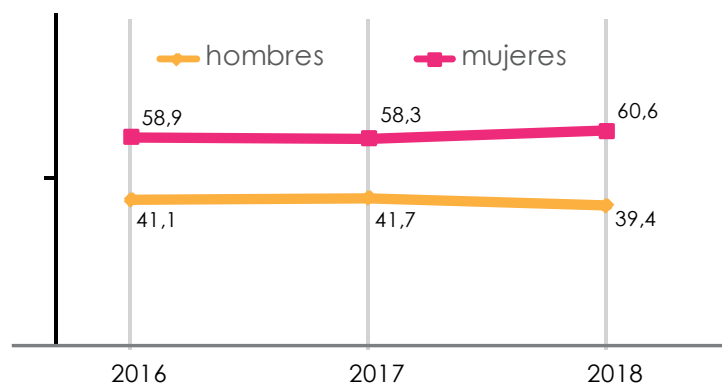
Las familias que llegan a las puertas de Cáritas son las que se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad y exclusión: sin una fuente de ingresos regular, carentes de empleo, con escasa cualificación educativa y profesional, y con dificultades de acceso a otros derechos básicos fundamentales (alimentación y vivienda, principalmente).

## Género

Las mujeres son las que principalmente se acercan a los recursos de Cáritas. En estos momentos, el 60,6% son mujeres y el 39,4% hombres. Las diferencias han ido variando en función del propio contexto socioeconómico, pues en el momento de mayor profundización de la crisis económica, las diferencias de género no eran tan acusadas. Los sectores económicos masculinizados fueron los primeros en sentir las consecuencias de la crisis económica. Sin embargo, en el momento en el que se ha empezado a sentir una ligera recuperación económica, los hombres han sido los más beneficiados y las diferencias de género se han vuelto a acusar.

**La feminización de la pobreza es un fenómeno que podemos constatar a través de nuestra acción diaria.** Son múltiples los factores que inciden en esta realidad: la disparidad de ingresos, los estereotipos (que suponen un freno a estudiar determinadas carreras o acceder a trabajos más cualificados), el doble turno (el trabajo de cuidados y doméstico que en su mayoría afrontan las mujeres tras su jornada laboral) o la brecha salarial, entre otros.

## Género



## Edad

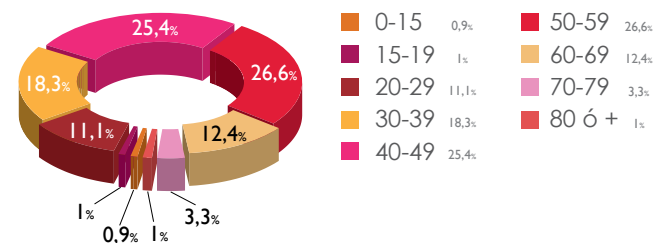
La edad de quienes encabezan estos hogares también condiciona la situación de las familias, pues **más de la mitad de quienes acuden a Cáritas (51,9%) tienen entre 40 y 59 años.**



A partir de los 45 años, las personas que han perdido un empleo tienen más dificultades para reintegrarse en el mercado laboral.

En muchos casos, se ven obligadas a mantenerse a través de prestaciones sociales hasta agotarlas y lograr acceder a una jubilación, normalmente insuficiente para tener un nivel de vida digno. En plena edad productiva, muchas personas entre 40 y 59 años se ven atascadas en una situación de pobreza.

## Edad



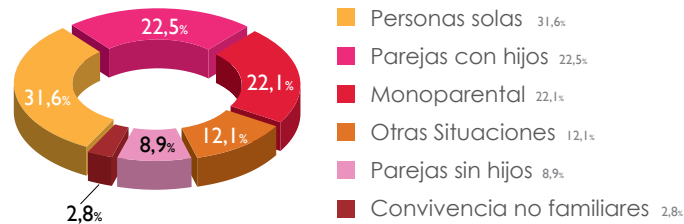
## Tipos de convivencia

A los riesgos que conlleva encontrarse en tramos de edad avanzados, se suman los riesgos que asumen sus descendientes. De hecho, **las familias con hijos a cargo atendidas durante 2018 representan el 44,6% del total, siendo el 22,1% familias monoparentales, principalmente encabezadas por mujeres.**

Las familias monoparentales y las parejas con hijos e hijas están expuestas a un mayor riesgo de caer en situaciones de pobreza. Según el INE, la tasa de pobreza relativa para un adulto sin hijos es del 21,6% y esta cifra asciende al 40,6% en el caso de un adulto con uno o más niños o niñas dependientes<sup>2</sup>. Además, es muy importante destacar la fuerte asociación que existe entre las condiciones de vida de padres e hijos. Los menores que viven en un entorno de pobreza, tienen un mayor riesgo de sufrir problemas económicos en su vida adulta<sup>3</sup>.

El aislamiento social es uno de los problemas crecientes en las sociedades modernas actuales; es un fenómeno que venimos presenciando en los últimos años y que representa un factor de exclusión social. **Las personas solas son el 31,6% del tipo de hogares total atendidos, un porcentaje muy significativo que manifiesta la desprotección de quienes no cuentan con una red personal de apoyo.**

### Tipo de Hogar



Por otro lado, aunque no representa un fenómeno numeroso aún, se comienza a esbozar un crecimiento de hogares en los que las personas conviven sin tener una relación de parentesco. La atención a este tipo de hogares ha pasado del 1,4%

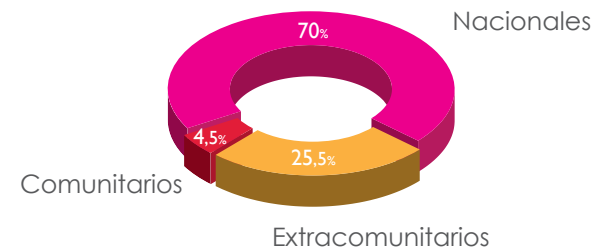
al 2,8%. Este aumento puede estar condicionado por las dificultades de acceso a la vivienda, que obliga a las familias a compartir casa. En el caso de la población de nacionalidad extracomunitaria es especialmente difícil: tienen mayores dificultades para acceder al contrato de una vivienda y, además, migra en un primer momento sin su familia.



## Nacionalidad

Si bien el 70% de los hogares atendidos está compuesto por personas de origen español o nacionalizadas, el 30% restante (25,5% extracomunitario y 4,5% comunitario) se encuentran con dificultades asociadas con su condición de migrante. Barreras lingüísticas, dificultades para mantener una situación administrativa regularizada, incapacidad de participar activamente en la política, discriminación asociada a su condición de extranjero... son algunas de estas problemáticas. **El porcentaje de personas extranjeras atendidas desde Cáritas, aumentó 6,2 puntos porcentuales respecto al año anterior,** siendo las nacionalidades más representativas la marroquí seguida de la venezolana, que se ha doblado respecto al año anterior.

### Nacionalidad



<sup>2</sup> INE (2017): Encuesta de Condiciones de Vida.

<sup>3</sup> Flores, Raúl coord. (2016): *La transmisión intergeneracional de la pobreza: factores, procesos y propuestas para la intervención*, Fundación FOESSA y Cáritas Española Editores: Madrid.



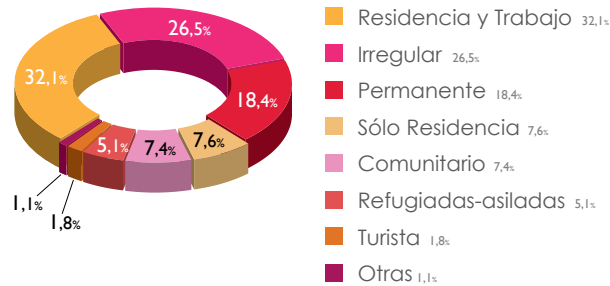
## Situación administrativa

Las personas que no consiguieron regularizar su situación administrativa representan el 26,5%, un 8,4% más que el año anterior. Tienen más probabilidades de acabar trabajando en la economía sumergida y en condiciones de fuerte precariedad laboral. Además, el mercado de la vivienda, que ha sufrido una subida espectacular de precios tanto de compra como de alquiler, termina concentrando a esta población, más vulnerable, en zonas donde la vivienda es más barata y les obliga a buscar estrategias para reducir costes, como compartir la vivienda entre varias familias. Este hacinamiento contribuye, a su vez, a la precarización de sus condiciones de vida.



El hecho de que **el derecho de residencia y trabajo sean temporales, mantiene a las familias migrantes en una incertidumbre constante que puede dar lugar a situaciones de irregularidad sobrevenida.** El 39,5% de quienes encabezaban los hogares extranjeros acompañados durante 2018 se encontraba en esta situación.

### Situación Administrativa



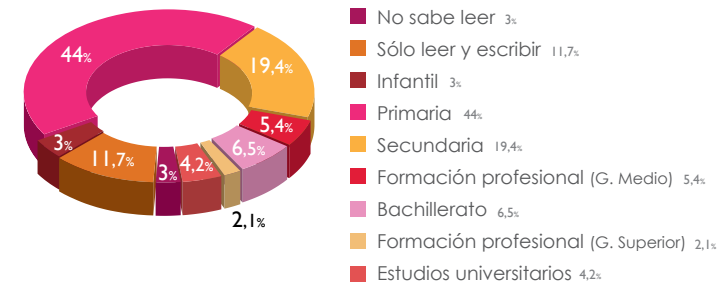
### Nivel formativo

El 81,8% de las personas que encabezan las familias que atendimos no había superado los estudios obligatorios y esto condiciona sus oportunidades laborales y económicas. El 44% sólo tenía estudios primarios, lo que plantea dificultades de

integración sociolaboral y produce también un efecto de reproducción en los resultados educativos de los menores de dichas familias. 8 de cada 10 adultos cuyos padres no alcanzan la primaria, no han superado el nivel educativo de enseñanza primaria. Por tanto, **la educación es un factor de vital importancia en la transmisión intergeneracional de la pobreza.** A medida que aumenta el nivel educativo de los padres, las posibilidades de estar en riesgo de pobreza disminuyen<sup>4</sup>.

Sin embargo, un nivel de cualificación alto no es una garantía absoluta. El 4,2% de las personas que encabezan las familias que acompañamos tenía estudios universitarios y no resultaron suficientes para evitar una situación de pobreza y exclusión social.

### Nivel formativo



## Empleo

El 79,8% de los hogares acompañados desde Cáritas tenían a su sustentador principal desempleado durante 2018.

Sin embargo, como venimos denunciando desde hace años, **el empleo no está cumpliendo su función integradora.** En estos momentos, muchas de las personas que acceden a un empleo lo hacen en términos de **precariedad laboral**, ya sea porque reciben un salario mísero o porque no trabajan un número de horas suficientes. Es el caso del 4,4% de las personas atendidas que sí contaban con un empleo. También es destacable el 3,4% de personas acompañadas que trabajan

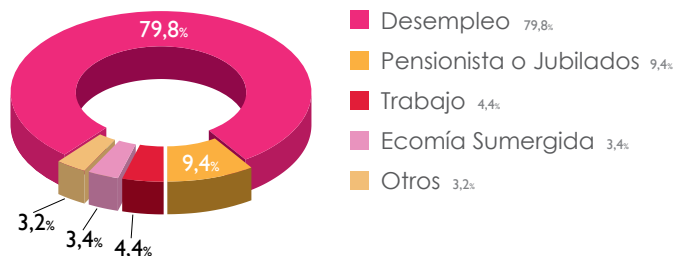


<sup>4</sup>Flores, Raúl coord. (2016): *La transmisión intergeneracional de la pobreza: factores, procesos y propuestas para la intervención*, Fundación FOESSA y Cáritas Española Editores: Madrid.

en la economía sumergida, de forma irregular y sin ningún tipo de derecho laboral.

El porcentaje de personas pensionistas o jubiladas se mantiene en el 9,4%, lo que supone que, aun contando con un ingreso asegurado, no tienen garantizadas unas condiciones de vida adecuadas y no pueden encontrar otras vías de ingresos a través del empleo u otras prestaciones. Se trata de un sector de la población vulnerable y que será cada vez más numeroso, por lo que urge replantearse medidas para garantizarles unos ingresos mínimos suficientes.

### Situación laboral

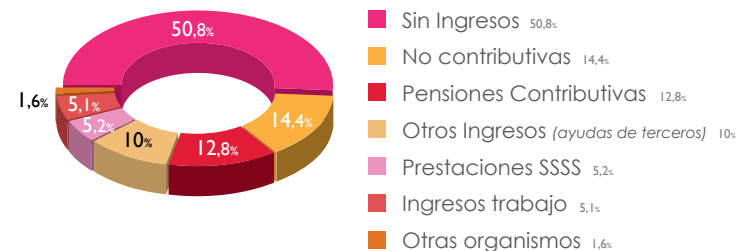


Servicios Sociales. Estas ayudas se tornan insuficientes debido a su baja cuantía y a su limitación temporal.

Otras situaciones precarias que atendemos son las de los hogares que únicamente cuentan con las ayudas que reciben de terceros o familiares, que representan el 9,9% y quienes reciben ayudas de otras instituciones, que son el 1,6%. Esto contribuye a la dependencia económica que experimentan algunos hogares.

Algunos hogares que solicitan ayuda a Cáritas (el 5,1%) cuentan con ingresos procedentes de su trabajo. Sin embargo, estos ingresos son insuficientes para garantizar el acceso pleno a una vida digna.

### Situación económica



### Situación económica

La situación económica es, en gran medida, consecuencia de la situación laboral. En este sentido, constatamos, por un lado, una vulnerabilidad económica de los hogares y, por otro, una protección social precaria. **El 50,8% de los hogares carece de una fuente de ingresos regular, es decir, no dispone de ingresos para garantizarse unas mínimas condiciones de vida.**

Por otro lado, el 32,4% de las personas que acompañamos depende de una prestación pública. Concretamente, el 14,4% depende de una prestación no contributiva; el 12,8% de una prestación contributiva y el 5,2% de una prestación de los

### Vivienda

Este estado de precariedad generalizado se refleja también en la situación de la vivienda de las familias acompañadas. Ésta es una de las principales problemáticas identificadas en los últimos años. Tanto en números absolutos como en términos porcentuales, ha habido un aumento de las situaciones de tenencia precaria. Es decir, **los hogares tienen mayores dificultades para acceder a una vivienda de pleno derecho.** En este sentido, ha aumentado el número de familias que residen en viviendas cedidas, que están acogidas en otras viviendas, que han tenido que ocupar una vivienda, que han tenido que realquilar una vivienda o están en un servicio de alojamiento. Estas formas



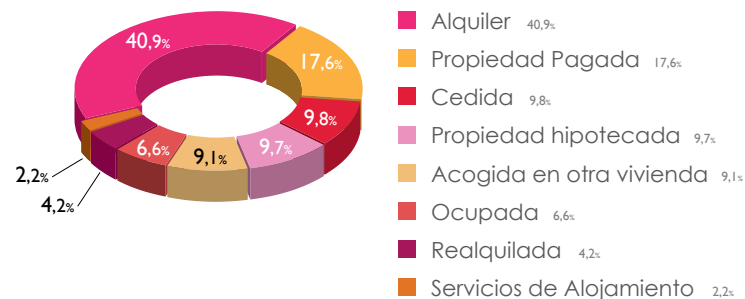


precarias de vivir representan la situación del 31,9% de las familias acompañadas.

Mejor acceso a este derecho fundamental tiene el 40,9% de las familias que accede a un contrato de alquiler, el 9,7% que logra acceder a una hipoteca y el 17,6% que dispone de una vivienda en propiedad. No obstante, quienes tienen que asumir los pagos constantes de su vivienda, están asumiendo gastos por encima de la proporción razonable para llevar una vida adecuada, en relación a unos ingresos generalmente escasos, por lo que sigue constituyendo un problema para ellas en términos de accesibilidad.

La vivienda, hoy por hoy, representa un bien de especulación y es especialmente notorio en determinadas zonas de la provincia de Las Palmas donde los precios no han parado de crecer. Las principales perjudicadas son las personas y familias que se han visto abocadas a una pérdida completa de este derecho. **Más de 1.400 personas se encontraron en situación de sin hogar durante 2018. Entre ellas se acompañaron a 41 familias con hijos a cargo en situación exclusión residencial, es decir, sin alojamiento.**

### Vivienda



Esta información nos sirve para tener una fotografía del perfil de las familias que acompañamos durante el año 2018. No olvidamos que detrás de cada número se encuentra una familia en situación de pobreza y exclusión social. **Mientras haya una sola familia en esta situación, ahí estará Cáritas presente.**

*“La caridad comienza por fijar la mirada en el otro y estar atentos los unos a los otros. La solidaridad comienza por no mostrarse extraños e indiferentes a la suerte de los otros. El primer paso para construir un mundo diferente es tener los ojos bien abiertos para ver, los oídos atentos para escuchar y el corazón sensible para conmoverse y, tras la conmoción, actuar como hizo Dios ante su pueblo, diciendo a Moisés tras ver la opresión de su pueblo y escuchar su clamor: «Ve, pues yo te envío al Faraón para que saques a mi pueblo de Egipto.»”<sup>5</sup>*



<sup>5</sup>Altaba Gargallo, Vicente (2012): *La espiritualidad que nos anima en la acción caritativa y social*, Cáritas Española Editores: Madrid.

## Vidas frágiles

### Familias con menores en exclusión residencial

El año 2018 se ha caracterizado por la intensificación de las situaciones de desamparo residencial. Entre los hogares afectados por este tipo de exclusión, merece nuestra fuerte preocupación los de las familias con menores a cargo. **Hemos tenido que dar respuesta inmediata a 41 familias con menores que se encontraban en situación de desamparo, sin un espacio en el que vivir.** Muchas familias han tenido que buscar estrategias para evitar una situación de calle: compartiendo vivienda con otras familias, siendo acogidas por terceros, ocupando viviendas, etc.

La falta de viviendas sociales, las dificultades para obtener un contrato de alquiler y el aumento del precio de los alquileres han agravado esta situación de forma alarmante. De este modo, ha proliferado el alquiler de viviendas compartidas, incluso habitaciones compartidas, a precios desorbitados. **Estas circunstancias están dando lugar a situaciones de hacinamiento que ponen en riesgo la salud y la dignidad de estas familias, perjudicando especialmente a los menores que viven en estos contextos de exclusión residencial.** El mayor riesgo se da cuando no existen alternativas alojativas. Es el caso de las 41 familias atendidas, que no tenían la posibilidad de encontrar un recurso adaptado a la realidad de su familia.

Ante estas situaciones no existen alternativas ni respuestas suficientes por parte de las administraciones públicas. Los recursos públicos destinados a la población en situación de sin hogar no contemplan estos nuevos perfiles con menores a cargo, de modo que las familias quedan al margen de este tipo de ayudas.

Desde Cáritas se ha atendido esta nueva y creciente dimensión del sinhogarismo a través de otros enfoques de acompañamiento. **Se han activado todos los recursos disponibles, asesorando, mediando, sosteniendo y acompañando a las familias y menores que se encuentran ante este grave riesgo de pobreza y exclusión social.**



*“Tengo 35 años. Soy madre soltera. Tengo cuatro hijos y ahora mismo, gracias a Cáritas, estoy viviendo en una vivienda en el Lomo Apolinario. Un día fui a pedir ayuda a la parroquia. Allí encontré a una señora que se volcó en mí y en mis hijos y desde ahí no ha dejado de echarme una mano. Me ayudaron con alimentos, con un techo, agua y luz, me ayudaron a arreglarme la boca... Ahora tengo trabajo y una vivienda para mí y para mis hijos.”*

Persona acompañada desde Área de Vivienda.

## La feminización de la pobreza

Las mujeres representan el 60,6% de quienes encabezan las familias atendidas durante 2018. Ellas asumen de forma directa la solicitud de la ayuda familiar y son quienes **sufren mayores riesgos de exclusión social debido a múltiples factores que generan trayectorias vitales más vulnerables.**

El sinhogarismo era, hasta ahora, una realidad fundamentalmente masculina. Sin embargo, desde Cáritas detectamos cada vez más mujeres que tienen que hacer frente a esta situación. **La realidad de las mujeres en situación de sin hogar es a menudo invisibilizada y desconocida, pero ya representan el 20,2% del total de personas atendidas en Cáritas.** Existe una falta de adecuación de los servicios a la realidad de las mujeres que, sobre todo cuando se ven obligadas a dormir en la calle, están expuestas a mayores riesgos y a agresiones, incluidas las sexuales.

En cuanto a la situación de las mujeres mayores, también viven más en situación de pobreza y exclusión social, a lo que se le suma el factor de dependencia física. Por un lado incide la longevidad, en el sentido de que la mujer vive más años y requiere de mayores cuidados durante más tiempo. Por otra parte, **sus condiciones socioeconómicas se basan en menores ingresos y pensiones más bajas que las de los hombres,** situación que merma su capacidad de envejecer con unas condiciones de vida dignas. Son más vulnerables ante situaciones de pobreza y exclusión social.

Diversos proyectos de Cáritas ofrecen espacios de acogida y de encuentro donde se inician procesos de acompañamiento con las mujeres. En ellos se parte de su participación y protagonismo y se enfatiza en su empoderamiento personal, en su autonomía y en su promoción. Asimismo, se hace un esfuerzo por adecuar los servicios y recursos a los contextos particulares de las mujeres.

*También requieren un especial acompañamiento las mujeres que están en situación de prostitución y las víctimas de trata con fines de explotación sexual, formas modernas de esclavitud. Se trata de otra realidad condicionada por el género, en la medida en que las mujeres suponen el 99% de quienes se atienden desde Cáritas en este contexto. Las dimensiones de la prostitución son complejas y su tratamiento requiere poner en evidencia la desigualdad existente entre hombres y mujeres. **La visión de Cáritas relaciona estrechamente este fenómeno con la exclusión social, la pobreza, la violación de derechos humanos, la violencia, la desigualdad y la invisibilidad.***

**Desde Centro Lugo se intenta que la mujer en contextos de prostitución tome conciencia de su situación y afronte su propia realidad, acompañándola a lo largo de un proceso no exento de obstáculos, dificultades y riesgos. Además, se realiza un trabajo de prevención, sensibilización y denuncia y un trabajo de calle que nos acerca a las mujeres en los diferentes contextos de prostitución.**



*“Con 18 años fui captada por una mafia que me trajo a Canarias desde Colombia aprovechándose de mi situación familiar. Cuando llegué me quitaron la documentación y el teléfono móvil, me dejaron incomunicada. Durante dos años me tuvieron encerrada en un local, obligándome a ejercer la prostitución. En ese tiempo no pude tener ningún contacto con el exterior. Gracias a una redada pude salir de allí.”*

Persona acompañada desde Centro Lugo.

## Soledad

El 31,6% de las personas atendidas por Cáritas viven solas. Vivir solo o sola supone un problema cuando se une a una ausencia del apoyo social. **Los vínculos y la interacción con otras personas determinan nuestro modo de vida y nos protegen ante situaciones de exclusión social.**

La soledad y la ausencia de apoyo social es una característica cada vez más presente entre personas de diferentes perfiles y es un factor determinante de exclusión social. La ausencia de apoyo y la falta de relaciones tienen repercusiones para la salud y favorecen el deterioro del estado emocional y cognitivo. La soledad tiende a asociarse a las personas mayores, pero lo cierto es que no es un fenómeno exclusivo de este colectivo. **Para las personas que viven momentos de mayor vulnerabilidad (desempleo, adicciones, prostitución...) la falta de una red de apoyo puede ser decisiva.**

Por ello es necesario trabajar desde la perspectiva comunitaria, intentando hacer de nuestras comunidades espacios de encuentro y participación. En el trabajo que se desarrolla desde las Cáritas parroquiales y desde los diversos proyectos se tienen en cuenta estos elementos. Concretamente, los encuentros comunitarios que se impulsan desde las Cáritas parroquiales fomentan la participación y el vínculo a través de actividades lúdicas orientadas a las familias en los entornos vecinales.

**El proyecto “Apoyo Familiar” acompaña a las personas mayores que no cuentan con recursos familiares o sociales de compañía, atendiendo la falta de redes de apoyo de personas que, en muchos casos, tienen algún tipo de dependencia que les limita la autonomía plena. Este tipo de acompañamiento supone una forma de actuar ante situaciones de soledad no deseadas que afectan a la calidad de vida de las personas.**

Desde el **Proyecto Esperanza se promueve la recuperación de las redes personales como apoyo ante las adicciones**, pues la intervención en estos contextos es más efectiva cuando viene reforzada por las redes de apoyo. En este sentido, intervenir desde una perspectiva social genera beneficios que intervienen de forma directa en mejoras para la salud.



*“Las personas mayores que viven solas están muy desprotegidas. Cuando consigues que se pongan en contacto con los Servicios Sociales, con el centro de salud, y ya van teniendo esos beneficios, ves cómo va cambiando su vida. Ya no se sienten solas y hasta sus dolencias, sus enfermedades... se nota la diferencia en que mejoran.”*

Persona voluntaria del Área de Familia

## Las migraciones

El número de familias migrantes acompañadas desde Cáritas se ha incrementado en el último año, pasando del 23,8% al 30% del total de familias atendidas. **Las personas extranjeras poseen mayores riesgos de pobreza y exclusión social por diversos factores, entre ellos, carecer del amparo pleno del sistema público de protección social.** Por otra parte, no cuentan con las mismas redes personales de apoyo, lo que constituye una debilidad personal y social para las familias.

Otra de las cuestiones que inciden en la situación de vulnerabilidad de las familias de nacionalidad extranjera está relacionada con la situación administrativa. Para las familias que tienen una autorización de residencia temporal, que es el caso del 39,5% de las familias extranjeras que atendemos, esto genera una situación inestable. Para poder renovar la autorización de residencia están obligadas a garantizar una cuantía económica concreta o a cotizar lo suficiente mientras dura este permiso. **La falta de cumplimiento de estos requisitos puede avocarles a una situación de irregularidad sobrevenida, con la consecuente dilapidación de sus derechos.**

A estos condicionantes se le suma el auge de los discursos racistas y xenófobos, especialmente en los últimos años. Estos discursos ponen el foco en continuos prejuicios y estereotipos asociados a la condición de migrantes, razón por la cual hemos tenido que hacer un ejercicio mayor de información y sensibilización. **El Papa Francisco nos invita a no caer en estas ideas racistas y a promover el encuentro personal entre las sociedades de acogida y las comunidades de migrantes y refugiados.** Francisco nos llama a “compartir el viaje”, nos invita a compartir las circunstancias que han empujado a estas personas a emprender un viaje y descubrir de tú a tú la realidad humana de las migraciones.

No podemos obviar que las familias migrantes en situación de pobreza y exclusión social proceden, principalmente, de países empobrecidos o zonas de conflicto. **En sus países de origen se están dando situaciones graves de vulneración de los Derechos Humanos** como son la inseguridad alimentaria, la escasez de agua, la precariedad de los sistemas de salud o los conflictos bélicos que han devastado por completo sus entornos. De ahí la importancia de la cooperación internacional para la articulación de medidas de desarrollo.

En este sentido, el voluntariado de Cáritas Diocesana de Canarias está haciendo una labor encomiable. Por un lado, a través de la **sensibilización: visibilizando la realidad de las migraciones, contribuyendo a la cultura de acogida y de la**

**No Discriminación, desmontando rumores contra la migración, realizando dinámicas de prevención del racismo...** Y por otro, a través del apoyo a la cooperación internacional: **se han apoyado 10 proyectos con las Cáritas hermanas** de Senegal, Mauritania, Haití, Siria, Indonesia y Venezuela, para mejorar las condiciones de vida de las personas en sus territorios. Es de vital importancia enfocar la intervención de la migración tanto en origen como en destino.



*“El compromiso del Arciprestazgo no sólo es con las personas empobrecidas de nuestra comunidad, sino también con nuestros hermanos de Haití. Es el país más pobre de América Latina. La ilusión por seguir aprendiendo de nuestros hermanos y sensibilizando en nuestra comunidad es enorme”.*

Persona Voluntaria de Cáritas Parroquial

## Área de Animación Comunitaria

Personas Atendidas 4.644

El territorio se entiende como “el espacio en el que las personas y comunidades desarrollan su vida interactuando con el medio: apropiándose del espacio, creando lazos, relaciones sociales, sentimientos, impregnándolo de una cultura, construyendo una memoria colectiva...”<sup>6</sup>. Este es el medio en el que interviene el Área de Animación Comunitaria, a través de los 21 arciprestazgos que componen la Diócesis de Canarias e interviniendo desde los 126 servicios de acogida desplegados por las islas de Fuerteventura, La Graciosa, Lanzarote y Gran Canaria.

**El Área de Animación Comunitaria apuesta por el acompañamiento a las personas que se encuentran en riesgo de exclusión social y por la animación y el desarrollo comunitario.** En este sentido, se centra en acciones que van desde el apoyo y atención a las necesidades básicas (alimentación, higiene, educación, salud) hasta un trabajo integral con las familias en materia de empleo, vivienda, etc. según las necesidades que tengan las personas y familias; a la vez que se interviene con la comunidad para lograr una sociedad más justa, más inclusiva, menos doliente y más solidaria.

**La intervención se desarrolla en clave de gestión de primera necesidad inmediata, asesoramiento, orientación e información.** Se dirige a todas las personas que se acercan a los servicios de acogida en busca de apoyo y ayuda. Cabe destacar que detrás de cada persona que acude a Cáritas, hay una familia, un hogar compartido en situación de vulnerabilidad y con dificultades para hacer frente a necesidades básicas para vivir digna y adecuadamente. Así que **la intervención**



<sup>6</sup>Altaba Gargallo, Vicente (2012): *La espiritualidad que nos anima en la acción caritativa y social*, Cáritas Española Editores: Madrid.

# 4. Nuestro acompañamiento





que se hace con la persona que acude a las acogidas parroquiales incide indirectamente en todas las personas que conviven con ella.

Para el desarrollo de la intervención con las familias se considera importante poner los acentos en tres servicios:

- **Servicio de orientación:** en este espacio se escucha, se apoya y se asesora a las familias más vulnerables sobre las posibilidades o servicios con los que puede contar en cada municipio.
- **Servicio de atención directa a las familias** que se encuentran en situación de vulnerabilidad, pobreza o exclusión social a través de la red territorial de Cáritas Diocesana de Canarias en los municipios y barrios de este territorio, según densidad poblacional. A través de la acogida se da respuesta a las necesidades básicas demandadas (alimentos, vestido, higiene, medicación, suministros...). Se fomenta en todo momento la calidad de los servicios de atención a las familias a través de las personas técnicas, que diseñan, organizan y gestionan las ayudas inmediatas.
- **Servicio de acompañamiento y formación del voluntariado:** para promover y potenciar que la atención a las familias se continúe haciendo con calidad, este proyecto de “Acción social y animación comunitaria” desarrolla un servicio de formación para el voluntariado.



## Área de Empleo

Personas Atendidas 726

Desde el Área de Empleo se trabaja definiendo un itinerario personalizado de **inserción sociolaboral ajustado al logro de objetivos a corto, medio y largo plazo**, que se conjuga en paralelo con formación para el empleo y el contacto con el tejido empresarial para favorecer una inserción real. Se parte de las potencialidades de cada persona, fomentando su iniciativa, la autonomía personal y la implicación activa en su proceso. El itinerario está conformado por una serie de etapas por las que la persona irá pasando. No se trata de un itinerario lineal, ya que cada persona cuenta con unas condiciones y necesidades propias que van a marcar el ritmo y las pautas a seguir.



Su objetivo principal es promover, junto a las personas en situación de vulnerabilidad social y desempleo, su **acceso al derecho al empleo, favoreciendo su integración sociolaboral**. Para ello, se cuenta con:

- **Servicios de orientación e intermediación laboral.**
- **Prospección empresarial.**
- **Formación ocupacional** y complementaria.
- **Servicio de orientación laboral** especializado en empleo doméstico.

Además de estos servicios, se desarrollan lo largo del año una serie de acciones de sensibilización, resaltando especialmente las siguientes fechas:

- **30 de marzo:** Día Internacional de las Trabajadoras del Hogar.
- **1 de mayo:** Día Internacional del Trabajo.
- **7 de octubre:** Jornada Mundial por el Trabajo Decente.

Entre las acciones desarrolladas en 2018, se realizaron 19 cursos de formación para el empleo en el que participaron 118 personas. Asimismo, destacar que 232 personas consiguieron insertarse laboralmente durante el año 2018.



## Área de Familia

**Personas Atendidas 408**

El Área de Familia acompaña a las familias a través de iniciativas con personas mayores, en situación de soledad o de dependencia, con mujeres y con la infancia, favoreciendo el desarrollo de sus capacidades personales, familiares y comunitarias.

El principal propósito del Área es **acompañar a las familias, promoviendo espacios de vínculo y participación**. Estos espacios se generan en comunidades

parroquiales (la parroquia y la comunidad) y son animados por equipos de personas voluntarias y personal técnico para favorecer el acceso a los derechos sociales y atender lo específico.

**Se interviene en el territorio a través de diferentes iniciativas parroquiales con la infancia, con mujeres o con personas mayores, dependientes y sus cuidadores.** Este es el punto de partida para tratar de ir ampliando el trabajo hacia un acompañamiento integral a las familias, donde todos los agentes familiares puedan participar.

Los proyectos implican participación activa y a través de reuniones de coordinación y espacios de continuidad se contrasta, debate, se proponen ideas, formaciones, se comparten inquietudes, necesidades, etc.

El Área estuvo presente en 13 arciprestazgos durante el año 2018 y destacan las siguientes acciones:

- 4º Encuentro de Familias.
- Encuentro de formación sobre resiliencia, terapia ocupacional y disciplina positiva para las personas voluntarias del área.
- Coordinación entre los diferentes Proyectos de Mujer, generando colaboración, apoyo, intercambio de saberes, encuentro, etc.
- Exposición de fotos “Las mujeres del Risco de San Nicolás” que refleja sus historias de vida.



## Área Internacional

Personas Atendidas 868

El Área Internacional se encarga de la atención, promoción e integración de las personas migrantes, promoviendo la concienciación y la denuncia sobre el empobrecimiento y vulneración de Derechos Humanos aquí y en los países del Sur.

Esta Área está presente en la red de servicios de acogida de las Cáritas parroquiales desarrollando:

- **Acompañamiento** a los servicios de acogida de Cáritas parroquiales: información, orientación social y asesoramiento.
- **Acciones para la igualdad** de trato, no discriminación y convivencia intercultural.
- **Iniciativas de trabajo en red** con otros colectivos.
- **Denuncia pública de la vulneración de derechos de personas migrantes** y refugiadas y la realidad de exclusión social en países empobrecidos.
- **Animación al voluntariado** de las Cáritas parroquiales que trabaja la Cooperación internacional.
- Compromiso con el **Comercio Justo**.
- Canalización del **apoyo de las comunidades a los proyectos de las Cáritas hermanas en el Sur**.



- Difusión y apoyo a las **campañas de Emergencia** Humanitaria de Cáritas.

Los principales objetivos desarrollados durante el año 2018 han sido:

- **Propiciar el acceso a los derechos a las personas migrantes** y favorecer su protagonismo a través del análisis, la información, la concienciación y la denuncia.
- Fomentar en la comunidad cristiana y la ciudadanía el **compromiso con la caridad universal y la solidaridad entre los pueblos**.
- Garantizar y fortalecer los medios humanos y materiales idóneos para avanzar en la viabilidad y sostenibilidad de los procesos de trabajo.

En base a estos objetivos se han desarrollado algunas acciones, entre las que destacamos las siguientes:

- Encuentro de agentes “Movilidad Humana, Derechos vulnerados” por el Día del Migrante.
- Charla-taller “Movilidad humana, origen, tránsito y destino” realizado en el Centro educativo San Antonio M<sup>a</sup> Claret en Tamaraceite.
- Visita fraterna a las comunidades de Monguel-Mauritania.



## Área de Vivienda

Personas Atendidas 1.218

El objetivo principal del Área de Vivienda es acompañar de manera integral a las personas y familias en situación de sin hogar, favoreciendo el acceso a sus derechos fundamentales (salud, vivienda, empleo, participación, educación, justicia, etc.).

Durante 2018 se llevaron a cabo las siguientes actuaciones enmarcadas dentro de los servicios que se describen a continuación:

- El **servicio de acogida, información y valoración** de los Servicios Generales atiende las principales demandas de las personas y familias en situación de sin hogar y da acceso a los servicios que se ofrecen desde los dispositivos básicos e informa acerca de los recursos. Este servicio realiza un diagnóstico de la problemática social para posteriormente iniciar un proceso de acompañamiento integral desde las tres perspectivas: social, psicológica y educativa.
- Desde el **servicio de seguimiento y acompañamiento** se han realizado planes de trabajo personal con las personas que han accedido a los servicios ofrecidos desde el programa. El acompañamiento se ha centrado en el proceso vital de la persona incidiendo en el fomento de su autonomía y autogestión y en el acceso a sus derechos fundamentales (salud, empleo, vivienda...). Se aplicaron planes de trabajo personal enfocados hacia la búsqueda de recursos alojativos, búsqueda básica de empleo, administración económica, abordaje de situaciones administrativas de las personas en situación irregular, tramitación de prestaciones económicas, aspectos relacionados con la higiene y la limpieza y situaciones de salud mental. Además, se dinamizaron actividades educativas y lúdicas, fundamentales para los procesos de intervención llevados a cabo.



- **Dispositivos básicos:** Servicios de desayuno, almuerzo, duchas y lavandería destinados a cubrir necesidades básicas de las personas en situación de sin hogar. Además de garantizar necesidades básicas, estos servicios suponen un medio para garantizar el acompañamiento integral a la persona.
- **Servicio de acogida de las Cáritas parroquiales o iniciativas parroquiales.** Acompañamiento al voluntariado de las Cáritas parroquiales y a distintos proyectos y/o iniciativas parroquiales o arciprestales ante situaciones de exclusión residencial y sinhogarismo identificadas en personas y familias. Se acompañaron también proyectos e iniciativas parroquiales destinados a personas en situación de sin hogar que ofrecen la cobertura de necesidades básicas, como alimentación e higiene y atención y escucha, desde la acogida y desde el trabajo de calle. Durante este año se llevaron a cabo, además, acciones de sensibilización en distintos ámbitos educativos y sociales.



## Centro Lugo

**Personas Atendidas 619**

El Centro Lugo se configura como un proyecto de intervención social a favor de las mujeres en contextos de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual.

Su objetivo principal es **mejorar las condiciones de vida de las mujeres en contexto de prostitución y de las víctimas de trata, acompañándolas en sus procesos personales hacia una opción de vida más libre y autónoma.**

La intervención ha evolucionado y se ha especializado acorde a los cambios en torno a esta realidad. De esta manera, la prostitución ha pasado de ser ejercida principalmente por mujeres españolas con fuertes problemáticas sociales y familiares unidas a drogodependencias, a una prostitución ejercida en porcentaje muy alto por mujeres extranjeras, más jóvenes, y en muchos casos en situación de explotación y relación con redes criminales.

Destacar que en el año 2018 se trabajó con 619 mujeres, 44 de ellas con indicios de ser víctimas de trata de seres humanos.

Las acciones más significativas para el trabajo con las mujeres que realizamos son las siguientes:

- **Acompañar los procesos de cada mujer** desde la atención integral, apoyando sus propias decisiones y utilizando como herramienta principal el empoderamiento.



- **Acercarnos a la realidad de las mujeres en su propio contexto** a través del trabajo de calle y de las visitas a los lugares de ejercicio de la prostitución.
- **Observar y analizar la realidad de la prostitución**, su vinculación con la pobreza y la exclusión, sus causas y consecuencias y sus cambios continuos.
- **Denunciar, sensibilizar y formar sobre el fenómeno de la prostitución y la trata** a profesionales y a la comunidad.

## Casa Hogar Mafasca

**Personas Atendidas 117**

Casa Hogar Mafasca, es un **recurso residencial de media alta exigencia para personas en situación de sin hogar**, que cuenta con un total de 30 plazas. Este proyecto tiene como objetivo general satisfacer las necesidades de subsistencia y protección. Responde básicamente a la carencia de alojamiento realizando, durante su estancia, procesos de crecimiento individual y grupal acompañado por un equipo interdisciplinar.



Las acciones más significativas realizadas son las siguientes:

- Participación activa de las personas residentes en la realización de actividades para la Jornada de Puertas Abiertas de Cáritas Diocesana de Canarias.

- Participación activa de las personas residentes en la realización de actividades para la Campaña de Personas Sin Hogar.
- Participación en actividades de tiempo libre en su comunidad.
- Incorporación de talleres realizados por agentes externos a Cáritas.
- Participación en diferentes espacios de denuncia por parte de los agentes del equipo así como de las personas residentes.

## Proyecto Esperanza

Personas Atendidas 393

Es un proyecto de acción directa en el que se acoge y acompaña a personas con problemas de alcoholismo y a sus familias, con el fin de generar un proceso de deshabituación. Se trabaja partiendo de los procesos personales, intentando fomentar de manera paralela la implicación de las familias en el trabajo educativo-terapéutico que se desarrolla. **Se favorece la acogida, la desintoxicación, la deshabituación y el mantenimiento de la abstinencia.** El trabajo parte, fundamentalmente, de la generación de experiencias y espacios donde las personas puedan vivenciar replanteamientos y cambios en las actitudes y hábitos de vida en el cotidiano, y en la relación con otras personas y con su entorno.

Los principales objetivos desarrollados durante el año 2018 son:

- **Trabajar por la acogida y rehabilitación de personas y familias**, que presentan una problemática de adicción -fundamentalmente al alcohol-, desde los dispositivos del Proyecto Esperanza, promoviendo y apoyando procesos personales de deshabituación y mejora de sus condiciones y calidad de vida.
- **Potenciar el desarrollo personal de las personas beneficiarias del proyecto**, favoreciendo su autoconocimiento y desarrollo, con el fin de que descubran y potencien los recursos internos y externos como forma de lucha contra las adicciones.
- **Mejorar su calidad de vida manteniéndose abstinentes** y desarrollando

una conciencia más realista y auténtica acerca de la vida y las relaciones humanas, que estimulen el cambio de actitudes y hábitos de vida.

- **Fomentar el aprendizaje y la práctica de aspectos relacionados con el autocuidado**, tareas domésticas y de higiene y salud, aplicables en la vida cotidiana.

Para lograrlo, cuenta con los siguientes servicios y recursos:

- **Servicio de Acogida** en los Servicios Generales de Cáritas Diocesana de Canarias.
- **Unidad Residencial** de Atención a las Drogodependencias Casa Esperanza en el Valle de Agaete.
- **Servicio de Seguimiento** en los Servicios Generales de Cáritas Diocesana de Canarias.



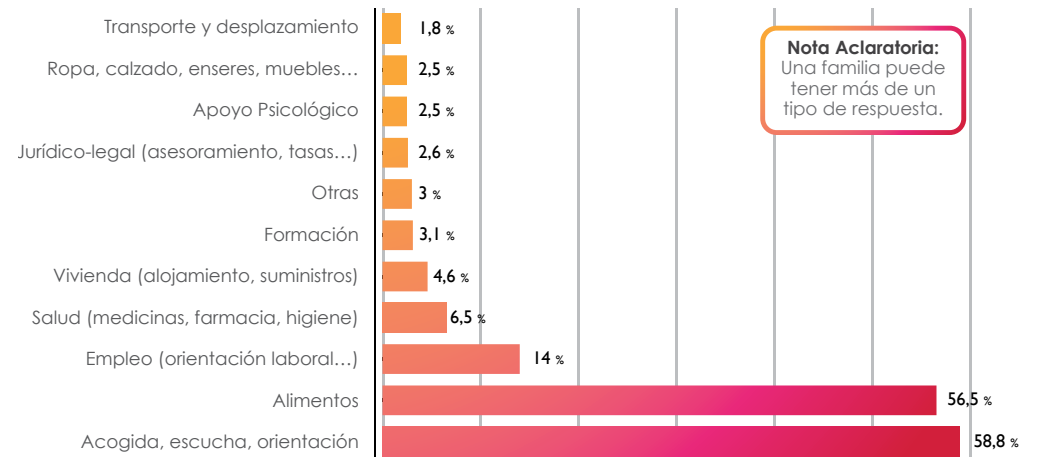
# 5. Compromiso con las personas

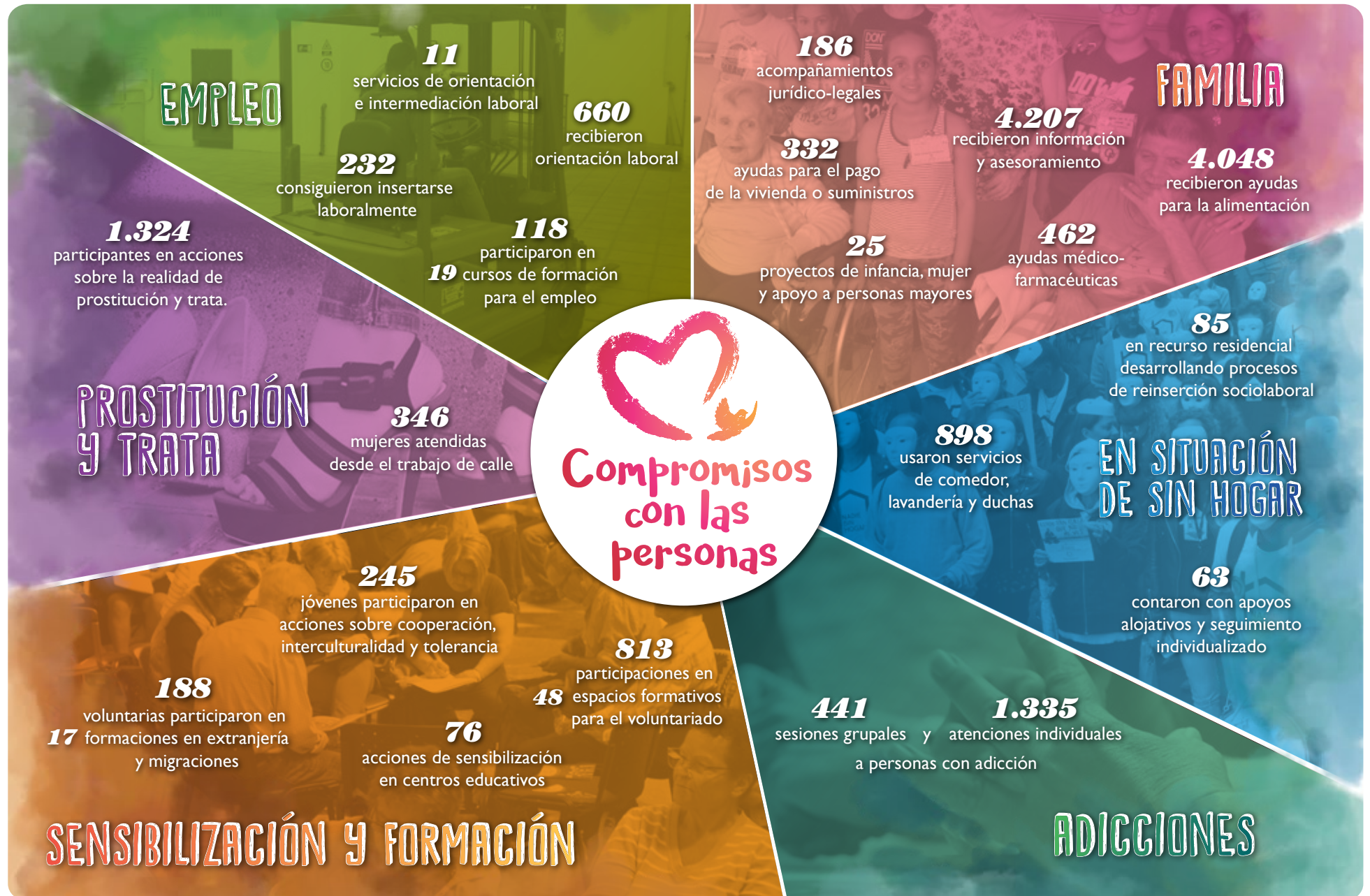


El compromiso que se asume con las personas que se acercan a Cáritas a través de los diferentes recursos (acogidas parroquiales, proyectos, servicios...) forma parte de la acción sociocaritativa que asumimos como Iglesia. De este modo, *la Acción Social de Cáritas opta por la transformación de manera integral abarcando todas las dimensiones, acompañando personas, animando comunidades y haciendo anuncio y denuncia profética (Modelo de Acción Social).*

Ante las demandas de las familias que atendemos, damos diferentes tipos de respuestas. En primer lugar, acogida, escucha y orientación. La alimentación también es de las principales respuestas, y alcanza a más de la mitad de las familias atendidas. Sin embargo, se ha priorizado la respuesta enfocada al acceso de otros derechos fundamentales que están siendo vulnerados: empleo, salud y vivienda.

## Respuestas dadas desde Cáritas







# 6. Cáritas Diocesana de Canarias en el mundo



El modelo de Cooperación Fraterna de Cáritas integra la dimensión universal de la caridad, y supone una forma de vivir con los ojos y oídos abiertos a las necesidades de las personas más empobrecidas. Supone **tomar conciencia sobre la realidad de los países empobrecidos e implicarse con dichas realidades apoyándoles en sus procesos de desarrollo.**

Para ello, nuestro principal objetivo ha sido fomentar en la comunidad cristiana y en la ciudadanía en general, el compromiso con la caridad universal y la solidaridad entre los pueblos mediante la concienciación y denuncia sobre la realidad de los países empobrecidos, apostando por la dimensión comunitaria.



En este sentido, las principales acciones van encaminadas a:

- **Acompañar a los grupos de Cáritas Parroquial** en su implicación con la cooperación fraterna y en el conocimiento mutuo e impulsar el compromiso en sus comunidades.
- **Dar a conocer públicamente y denunciar la realidad de vulneración de derechos y exclusión social en los países empobrecidos.**
- **Participar en iniciativas y acciones significativas y transformadoras desde el trabajo en red**, por la defensa de los derechos de las personas migrantes más excluidas y en los países más empobrecidos.



En las comunidades de origen, se acompañaron 8 proyectos de cooperación internacional con Cáritas hermanas de Senegal, Mauritania y Haití y se impulsaron campañas de Emergencia Humanitaria en Siria, Indonesia y Venezuela. **Estos proyectos de cooperación beneficiaron a 13.116 personas**, partiendo de la óptica de hacer protagonista a la población local de su propio desarrollo como principio ético irrenunciable.

A través de **Cáritas Diocesana de Saint Louis** y **Cáritas Diocesana de Kolda** se apoyaron proyectos enfocados al derecho a la alimentación y al apoyo de los derechos de la mujer y la infancia. Estas Cáritas se encuentran en las regiones más empobrecidas de Senegal, con serias dificultades para garantizar la seguridad alimentaria debido a las condiciones climáticas y de pobreza de la zona. Estos proyectos han contribuido a la mejora de la producción hortícola y han aportado mejores servicios en educación, salud, recreación e inserción social y familiar.



En Mauritania, en las zonas más empobrecidas del país, el foco se ha puesto en la alimentación y en la formación. A través de **Cáritas Mauritania** se apoyaron proyectos para la rehabilitación y construcción de instalaciones hidroagrícolas, la creación de huertos y tiendas comunitarias, la formación sanitaria y de otras profesiones, alfabetización básica y promoción de campañas de sensibilización sobre enfermedades de transmisión sexual, VIH o planificación familiar, entre otras acciones.



Haití es una región olvidada por la opinión pública tras la emergencia del terremoto, sin embargo, su vulnerabilidad continúa por su inestabilidad política y los efectos del cambio climático. El compromiso con **Cáritas Haití** se ha enfocado hacia los sistemas de saneamiento del agua, la prevención de enfermedades, el acceso a medicamentos, la mejora de la nutrición y el apoyo a la agricultura y ganadería para

garantizar la seguridad alimentaria.

La situación de Siria está condicionada por el conflicto civil, siete millones de personas han sido desplazadas a ciudades como Lattakia y hay cuatro millones de personas refugiadas. Se ha apoyado el proyecto de **Cáritas Siria** en Lattakia para garantizar derechos fundamentales como el acceso a agua y alimentos, asistencia médica y acceso a medicamentos, acceso a la vivienda y asistencia para las víctimas de violencia de género. Además de apoyar proyectos en Aleppo, ciudad devastada por la guerra, donde se trata de dar respuesta a las necesidades más críticas de las personas afectadas por el conflicto.



Las campañas de emergencia impulsadas durante 2018 se han enfocado al apoyo de la población afectada por la guerra de Siria, a las víctimas del tsunami de Indonesia y a las víctimas de la crisis humanitaria en Venezuela. Esta tarea se ha hecho en coordinación con Cáritas Española, Cáritas Internationalis y las Cáritas locales de los lugares que sufren las emergencias.





# 7. Tu compromiso mejora el mundo



Estamos invitadas a salir al encuentro de las personas que se encuentran más solas y excluidas. Es la principal razón de ser de Cáritas: movilizar el amor que existe en cada persona y la capacidad de acogida y compasión que nos hace salir al encuentro de quien necesita escucha y atención. Vivir de forma comprometida es una forma de ser y estar en el mundo.

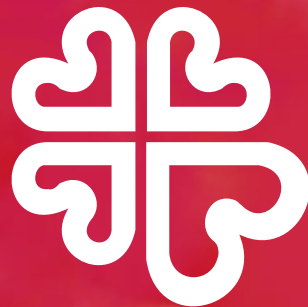
Durante el año 2018, 1.128 personas voluntarias se comprometieron con la acción de Cáritas y 837 personas socias y 119 entidades contribuyeron con su aportación económica. Juntas para lograr la mejora de la vida de todas las personas y para construir una sociedad más justa, inspirada en los valores evangélicos.

**La labor de Cáritas es posible gracias a este compromiso. Tu compromiso mejora el mundo.**





# 8. Sostenibilidad



La sostenibilidad es uno de los principales objetivos estratégicos de Cáritas Diocesana de Canarias y supone avanzar hacia un modelo económico sostenible y comprometido con los valores de Cáritas.

El resultado del ejercicio 2018 fue positivo por lo que el remanente se asignará a la realización de acciones y proyectos en ejercicios posteriores.

## Informe Económico de Gastos de 2018

GASTOS DIVERSOS	392.474,95
PERSONAL	497.859,25
SERVICIOS BANCARIOS Y SIMILARES	3.132,83
GASTOS DONATIVOS EN ESPECIE	798.112,41
GASTOS EN FORMACIÓN CONTINUA BONIFICADA	4.463,80
GASTOS EXCEPCIONALES	2.841,95
AMORTIZACIÓN INMOV.INTANGIBLE	600,00
AMORTIZACIÓN INMOV.MATERIAL	31.850,63
AMORTIZACIÓN DE LAS INVERSIONES INMOBILIARIAS	2.932,19
ÁREA DE VIVIENDA	1.167.246,79
PROYECTO ESPERANZA	443.465,25
PROYECTO ACTIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS, DE SALUD Y CREATIVIDAD PARA PERSONAS QUE PRESENTAN PROBLEMÁTICAS DE ADICCIÓN	11.889,93
PROGRAMA OPERATIVO P.ITAI	301.516,54
PROYECTO EMPLEA +	11.630,43
PROYECTO EMPLEO - FUERTEVENTURA	30.568,91
PROYECTO SOL	33.548,77
PROYECTO CAPACITACION LABORAL PARA EL EMPLEO 2018	60.306,85
PROYECTO TAMADABA	318.080,82
PROYECTO GESTIÓN DE LAS AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL	250.950,82
PROYECTO MEDIDAS ANTE LA POBREZA ESTRUCTURAL	26.722,86
PROYECTO ANSITE	132.160,84
PROYECTO LUCHA CONTRA LA POBREZA 2018	100.000,00
PROYECTO BENTAYGA	39.585,32
PROYECTO VETUVALOR	4.543,36
PROYECTO OSORIO	55.579,52
PROYECTO FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	3.204,85
PROGRAMA MUJER-CENTRO LUGO	121.550,20

PROGRAMA FAMILIA	126.513,51
PROYECTO APOYO FAMILIAR	40.139,54
PROYECTO MAYORES Y SOLEDAD	20.024,75
PROYECTO INMIGRANTES (ARADO)	122.627,24
PROGRAMA SEMBRANDO SOLIDARIDAD Y FRATERNIDAD	757,56
PROGRAMA TAGOROR	28.101,21
PROGRAMA CONVENIO TBC	710,53
PROYECTO HUERTOS ECOLÓGICOS	18.105,96
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>5.203.800,37 €</b>

<b>INGRESOS</b>	<b>5.242.930,22 €</b>
<b>GASTOS</b>	<b>5.203.800,37 €</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO 2018</b>	<b>39.129,85 €</b>

El Informe de las Cuentas Anuales de 2018 ha sido realizado por RSM SPAIN AUDITORES, S.L.P., sin salvedades, y se encuentra depositado en la sede de la entidad.

## Informe Económico de Ingresos de 2018

<b>RECURSOS ECONÓMICOS PROPIOS</b>	<b>2.141.766,98 €</b>
DONATIVOS GENERALES	315.099,31
OTROS INGRESOS	293.287,35
DONATIVOS EN ESPECIE	798.647,41
APORTACIONES SOCIOS	284.965,10
HERENCIAS Y LEGADOS	78.292,17
FONDO COMÚN DIOCESANO	117.480,21
COLECTA DÍA DE CARIDAD	80.007,59
CONFERENCIA EPISCOPAL ESPAÑOLA	68.997,00
CONVENIOS APORTACIÓN ALT. DE ZONA	66.461,24
DONATIVOS COOPERACIÓN INTERNACIONAL	38.529,60
<b>ADMINISTRACIONES PÚBLICAS</b>	<b>2.880.657,65 €</b>
CONVENIOS Y SUBVENCIONES	2.829.532,09
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	51.125,56
<b>ENTIDADES PRIVADAS</b>	<b>220.505,59 €</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>5.242.930,22 €</b>

www.caritas-canarias.org

928 251 740



YouTube



***Caritas***

***Diocesana de Canarias***

ES39 0081 7721 21 0001007801

*Sabadell Atlántico*

www.caritas-canarias.org

*Colabora como socio/a, donante o voluntario/a.*