

MEMORIA INSTITUCIONAL 2020

 **Cáritas**  
Diocesana de Canarias

# DA LUZ CON CÁRITAS



[www.caritas-canarias.org](http://www.caritas-canarias.org)

928 251 740

Av. Escaleritas 51, 35011, Las Palmas de G.C.

## INDICE

1. **MIRAR EL ROSTRO DEL HERMANO...** 4
2. **EL GUSTO DE RECONOCER AL OTRO.** Realidad de las personas atendidas...7
3. **PONGÁMONOS AL SERVICIO DEL BIEN.** Acciones significativas...20
4. **PENSAR Y ACTUAR EN TÉRMINOS DE COMUNIDAD.** Respuestas a las familias...34
5. **CONSTRUIR EN COMÚN.** Incidencia...37
6. **UNA SOCIEDAD HUMANA Y FRATERNA.** Sostenibilidad..39

# PRESENTACIÓN

La pandemia del COVID-19 ha originado una crisis sanitaria sin precedentes y ha traído consigo una fuerte crisis social y económica que no ha hecho más que agravar la situación de exclusión social y pobreza de las personas más frágiles y vulnerables. **La declaración del estado de alarma en marzo de 2020 y el confinamiento aplicado para frenar la transmisión del virus, interrumpió el acceso a bienes y servicios esenciales a muchas personas, lo que ha sido especialmente crítico en el caso de los servicios de salud y de cuidados.**

La situación de emergencia sanitaria y el parón de la economía (especialmente el parón en el sector turístico, fundamental para el sostenimiento de la economía canaria), han afectado a miles de personas en nuestra provincia. **La pérdida del trabajo o de las diferentes fuentes de ingresos de las familias, ha conducido a una disminución de las condiciones de bienestar de miles de familias, que ya vivían en condiciones muy precarias antes de esta crisis, con situaciones de privación material severa y de extrema vulnerabilidad.**

Las diferentes olas de contagio que se han sucedido y las restricciones asociadas a los esfuerzos de las autoridades por frenar esta pandemia, generan incertidumbre y dudas acerca del tiempo que tardaremos en volver a la normalidad. La pandemia ha cambiado nuestra vida y ha afectado profundamente a nuestra manera de relacionarnos con nuestras familias, nuestro entorno y nuestro trabajo.

Ante esta realidad, la acción de Cáritas Diocesana de Canarias se centra en frenar el impacto de la pandemia COVID-19, creando un tejido social de soporte para responder a las necesidades de las personas golpeadas por la crisis. Todo esto de la mano de nuestros agentes, que han dado el apoyo social y comunitario necesario para seguir estando cerca de quienes más lo necesitan.

Esta pandemia y el confinamiento han puesto de manifiesto lo importante que es la solidaridad, la fraternidad y la ayuda mutua en los momentos más complicados. A pesar de las restricciones impuestas, buena parte de nuestro voluntariado ha permanecido al servicio de las personas más frágiles. Como dice el Papa Francisco, “Cáritas es la caricia de la Iglesia al prójimo” y ante esta coyuntura, nuestro voluntariado, más que nunca, ha estado cerca de las personas que más lo necesitan, siendo signo del amor de Dios entre nosotros.

Esta Memoria Institucional 2020 pretende visibilizar la realidad social que vivimos tras esta crisis que ha cambiado al mundo y la respuesta que Cáritas Diocesana de Canarias ha dado a las personas más vulnerables de nuestra provincia.

# 1. MIRAR EL ROSTRO DEL HERMANO



DA LUZ  
CON CÁRITAS

*“El servicio siempre mira el rostro del hermano, toca su carne, siente su proximidad y hasta en algunos casos la “padece” y busca la promoción del hermano.”*

*Papa Francisco (Fratelli Tutti, 115).*

El 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró al COVID-19 como pandemia, lo que trajo consigo medidas para contener la expansión del virus. El confinamiento y el distanciamiento físico implicaron la pérdida de empleo y la reducción de los ingresos laborales de las familias, así como otras afectaciones. Esta situación ha perturbado a toda la población mundial, pero con especial intensidad a las personas que se encontraban en situación de vulnerabilidad, aumentando el riesgo de pobreza, de exclusión y de desprotección de los derechos humanos. Ante esta realidad, Cáritas Diocesana de Canarias como garante de una atención acogedora a las familias en situación de vulnerabilidad y exclusión y, en consonancia con los valores de la justicia social y del Evangelio, adopta medidas para aliviar las heridas de la pandemia.

El Papa Francisco ha dicho: “Cáritas es la caricia de la Iglesia a su pueblo”, expresión del ministerio de la caridad de la comunidad cristiana, inspirada en Cristo. Nuestro lema “Da luz con Cáritas” nos compromete con las acciones para conseguir una sociedad acogedora, justa y fraterna, atendiendo a las personas que se acercan a nosotros, ayudando a su promoción e integración como miembros de la sociedad y protegiendo sus derechos.

Ante esta crisis, la acción caritativa ha sido más contundente aun, dando esperanza para creer en el futuro. La pandemia ha erosionado más la delicada situación que vivían algunas personas y las políticas puestas en marcha no han sido suficientes. Desde Cáritas se han hecho esfuerzos por llenar los vacíos que la red de protección social no ha podido atender, buscando mitigar una crisis que se ha sostenido en el tiempo.

**Durante 2020 se dio respuesta a un total de 14.623 hogares, lo que repercutió en más de 45.000 personas que participaron en diferentes procesos de desarrollo personal y/o comunitario. Asimismo, 1.247 personas voluntarias aportaron su compromiso y dedicación, 1.419 personas socias y entidades donantes apostaron por una sociedad más justa y 143 personas contratadas proporcionaron su competencia técnica y compromiso profesional.**



Este año de incertidumbre, las acciones de nuestros agentes mostraron un auténtico y profundo compromiso, acompañando de dedicación y valentía creyente. En los momentos más críticos como el confinamiento, la participación “desde abajo”, de voluntariado y agentes fue crucial, poniéndose al servicio de todas las personas para acompañar en la crisis, sirviendo y dando más a quien menos tiene. Los agentes son la esencia de Cáritas, sin ellos no sería posible “la realización del compromiso comunitario, fraterno, solidario y con los últimos” (Modelo de Acción Social).

Las acciones involucraron un acercamiento al territorio, reconociendo los rostros concretos de los frágiles de nuestra sociedad, ayudando a cubrir necesidades básicas como los alimentos, fomentando otras formas de encuentro para la promoción humana relacionados con la familia, la vivienda, el empleo y las migraciones, y atendiendo a realidades que implican cicatrizar heridas, que conllevan la oportunidad de crecer, de tender puentes con ternura: acompañamiento a personas sin hogar, personas en contextos de adicción y personas en situación de trata y prostitución.

Esta labor se hace desde un encuentro auténtico y profundo, en el que el amor de Dios se concreta socialmente en la justicia, con una mirada desde el Evangelio. Se da respuesta a la vulneración de derechos y exclusión que sufren las personas en situación de pobreza. La pandemia ha dejado una crisis en que la solidaridad ha prevalecido y es necesaria para poder reconocer al prójimo en su dignidad, el servicio es acompañar como y con Cristo.



## 2. EL GUSTO DE RECONOCER AL OTRO.



DA LUZ  
CON CÁRITAS

Realidad de las personas atendidas

*“Esto implica el hábito de reconocer al otro el derecho de ser él mismo y de ser diferente. A partir de ese reconocimiento hecho cultura se vuelve posible la gestación de un pacto social.*

*Sin ese reconocimiento surgen maneras sutiles de buscar que el otro pierda todo significado...”*

*Papa Francisco (Fratelli Tutti, 218)*

Durante el año 2020 la pandemia ha tenido consecuencias sociales y económicas muy importantes, afectando en mayor medida a las personas que se encuentran en una situación vulnerable y comprometiendo gravemente la posibilidad de mejorar la situación de pobreza en nuestra provincia. La declaración del estado de alarma, el confinamiento impuesto y las medidas sociales y sanitarias puestas en marcha hicieron que desde marzo de 2020 aumentaran las solicitudes de acogida en las Cáritas Parroquiales y la demanda en las diferentes áreas y proyectos.

**14.623**  
HOGARES ATENDIDOS  
EN 2020

Incremento del **82,9%**  
en los hogares atendidos  
con respecto a 2019

**4** de cada **10**  
personas acudieron  
por primera vez



**La acción de Cáritas llega a más de 45.000 personas**



Las nuevas tecnologías permitieron llevar a cabo estas atenciones de forma telemática y responder a las necesidades materiales básicas relativas a la subsistencia y protección, generando, además, afecto, entendimiento y esperanza ante tanta incertidumbre. **Durante el primer semestre de 2020, coincidiendo con el periodo de confinamiento y restricciones más severas, se realizaron 3.505 atenciones telemáticas.**

En el año 2020 hubo un aumento en las atenciones y acogidas, siendo el mayor número del último quinquenio.

**El número de atenciones realizadas a lo largo de 2020 supuso un incremento del 82,9% de los hogares atendidos con respecto a 2019, año en el que fueron atendidos 7.995 hogares.**

El VIII Informe Foessa expuso **en el 2019 que 8,5 millones de personas se encontraban en España en situación de exclusión (617.000 personas en Canarias, el 29% de la población de la Comunidad Autónoma Canaria)** y, evidentemente, este escenario se ha agravado visibilizando aun más las desigualdades, aumentando considerablemente las situaciones de necesidad. Las familias acompañadas por Cáritas siguen acumulando crisis (en plural) con riesgo de perpetuar situaciones de pobreza.

Un dato estremecedor en este sentido es que **4 de cada 10 personas atendidas en Cáritas en este año 2020, solicitaban ayuda por primera vez.** Esto da buena cuenta de la fragilidad en la que se encontraban muchas familias en nuestra provincia, cualquier imprevisto podía agravar su situación, como ha quedado de manifiesto durante esta pandemia.



## BRECHA DIGITAL

Si tradicionalmente hemos entendido la brecha digital como una consecuencia de la situación de pobreza, la pandemia ha demostrado que la brecha **digital es ahora también causa de esa exclusión.** Muchas familias no poseen acceso ilimitado a internet, no disponen de dispositivos electrónicos o no tienen capacidades o habilidades suficientes para manejarse en un entorno digital.

Esta brecha digital ha tenido un impacto excepcional en esta crisis. Ha supuesto un grave problema para las familias, que se han encontrado con muchas dificultades a la hora de realizar trámites de forma telemática con las administraciones públicas y otras instituciones (solicitud de ayudas, prestaciones, búsqueda de empleo).

**HOGARES ATENDIDOS**

- Área de Familia
- Área de Empleo
- Área de Vivienda
- Área Internacional
- Proyecto Esperanza
- Centro Lugo
- Alojamientos Alternativos



Mapa diocesano con división arciprestal

## ACCIÓN EN EL TERRITORIO

Se pusieron en marcha acciones coordinadas por las diferentes áreas de Cáritas en toda la Diócesis de Canarias, a la que pertenecen las islas de Fuerteventura, La Graciosa, Lanzarote y Gran Canaria. **El territorio es el espacio de vida de las personas, en el que estamos presentes a través de la extensa red formada por 105 Cáritas Parroquiales en los 21 arciprestazgos que conforman nuestra Diócesis.** Las Cáritas Parroquiales son el motor del trabajo comunitario y tejido de la acción sociocaritativa de la Iglesia, que dan respuesta a necesidades concretas a través de proyectos centrados en las personas.

Esta acción en el territorio se realiza mediante la acogida en las Cáritas Parroquiales. Es el trabajo fundamental de Cáritas y se basa en la cercanía física y humana. **Un total de 6.262 personas fueron atendidas desde los arciprestazgos, dando luz con Cáritas, acompañando y andando juntos un mismo camino.**

Además, desde las áreas que atienden realidades específicas, se coordinaron acciones que favorecen la atención primaria, la atención socioeducativa, el desarrollo de itinerarios personalizados de promoción, espacios y acciones significativas de encuentro y escucha, promoción del tejido social solidario y el desarrollo comunitario.

Desde el **Área de Empleo**, se apoya la integración sociolaboral de las personas en situación de vulnerabilidad social y desempleo, a través de una intervención territorial y un acompañamiento en clave de Itinerario Integrado de Inserción. Durante este año se acompañó a 578 personas.

El **Área de Familia**, ofrece e incorpora estrategias para el acompañamiento de familias a través de diferentes iniciativas con personas mayores, en situación de soledad o dependencia, con mujeres e infancia, favoreciendo el desarrollo de sus capacidades personales, familiares y comunitarias. Durante este año participaron en estas acciones 259 hogares.

Desde el **Área Internacional**, se acompañaron a 124 personas migrantes, asesorándoles en su proceso de promoción e integración. Desde esta área se promueve la concienciación y la denuncia sobre el empobrecimiento y vulneración de sus derechos humanos y se favorece la cooperación internacional y las emergencias humanitarias. También es importante destacar la labor de acompañamiento a las personas migrantes de todo el territorio que ha realizado esta área.

El **Área de Vivienda**, ofrece apoyo para hacer realidad el derecho a una vivienda adecuada, asequible y segura, fortaleciendo la red social, laboral, familiar y comunitaria de personas y familias en situación de exclusión residencial. 3.080 hogares encontraron respuestas a las necesidades relacionadas con la vivienda.

A todas estas acciones, hay que añadir las coordinadas desde los proyectos diocesanos, el compromiso con realidades de extrema gravedad que deben ser acompañadas de manera específica y estructurada. Estos proyectos han sido puestos en marcha por los Servicios Generales de Cáritas Diocesana de Canarias.

- **Centro Lugo:** acoge y acompaña a mujeres en situación de prostitución y víctimas de trata con fines de explotación sexual, fomentando la participación,

el protagonismo de las mujeres y descubriendo sus potencialidades. Además de la atención en el centro, se realiza trabajo de calle, acercándose a las mujeres en los diferentes contextos de prostitución. Este año se ha atendido a 645 personas.

- **Proyecto Esperanza:** 294 personas fueron acogidas para la rehabilitación de alguna problemática de adicción desde la acogida, la comunidad terapéutica y el seguimiento, así como mediante la atención y el acompañamiento a sus familias.

Durante esta crisis, en la que la atención directa ha tenido que restringirse, Cáritas se ha adaptado a la situación, reorganizando y transformando sus actividades, para que nadie quede atrás. Durante el estado de alarma y el confinamiento, las atenciones se realizaron por todos los medios posibles, ajustando las acciones y servicios con las medidas de protección necesarias. La situación de distanciamiento originó que aumentaran las atenciones de manera telemática (atención telefónica y online constante), efectuando 3.505 atenciones y acompañando estos hogares en el momento de mayor impacto por el virus COVID-19, respondiendo a la necesidad de cercanía, escucha y acogida.

La aparición de la COVID-19 ha afectado con bastante intensidad el funcionamiento general de las Cáritas Diocesanas. La composición mayoritaria de nuestro voluntariado les ha situado como colectivo de riesgo ante la COVID-19. Las dificultades del tiempo de pandemia hicieron que la tarea de vinculación, para agentes y voluntarios, fuera cuesta arriba, por las restricciones del estado de alarma y los protocolos sanitarios implantados; aún así la respuesta ante las necesidades básicas fue inmediata y prevaleció el sentido de protección, la integralidad y el proceso de promoción humana.

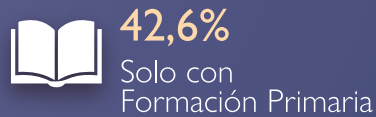
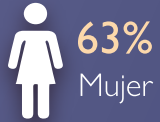
## 14.623 HOGARES ATENDIDOS

a través de nuestras áreas y proyectos.



## REALIDAD SOCIODEMOGRÁFICA

### PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO MAYORITARIO

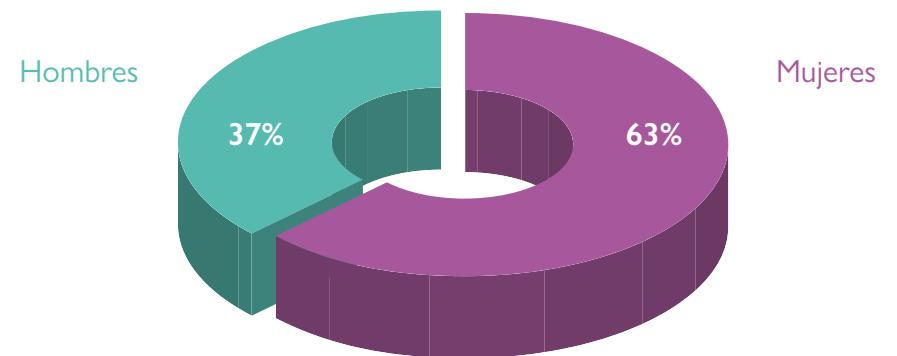


Las personas que acompañamos desde Cáritas Diocesana de Canarias en el año 2020 son mayoritariamente mujeres (63%) de nacionalidad española (59,7%), con hijos a cargo (47%). La media de edad es de 45,01 y el 25,3% se sitúa entre los 40 a 49 años. El 42,6% señalan haber finalizado la educación primaria y encontrarse sin empleo (72,7%).

## GÉNERO

**Las mujeres son las que principalmente acuden a los centros y servicios de Cáritas (63%).** En los momentos de profundizaciones de crisis, como lo ha sido la pandemia vivida en 2020, las mujeres suelen responsabilizarse de las tareas ligadas a los cuidados. **A la falta de conciliación y corresponsabilidad en los cuidados ya existentes, se le suma el confinamiento de la población en sus domicilios, el cierre de los centros de enseñanza y el teletrabajo, provocando una sobrecarga de trabajo y mayores situaciones de riesgo para las mujeres.**

La variable género constituye un factor determinante en los procesos de exclusión. El rol de cuidadoras asignado tradicionalmente a las mujeres, las pone en primera línea de atención ante el virus. Es necesario visibilizar el impacto del género en la crisis y garantizar la protección a este grupo que acumula gran cantidad de dificultades.

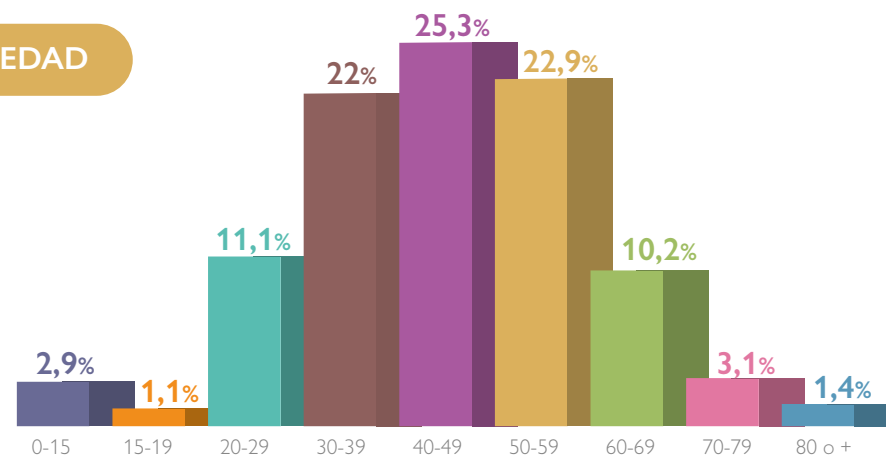


## EDAD

La edad es un factor que condiciona el camino a la inclusión, por las dificultades que existen a determinadas edades para incorporarse al mercado de trabajo. **El 48,2% de las personas que acuden a los servicios de Cáritas tienen entre 40 a 59 años.**

También es destacable **el grupo de personas con edades entre 20 y 39 años (33%), lo que pone en evidencia la elevada tasa de paro que existe entre la población más joven** en Canarias.

### EDAD

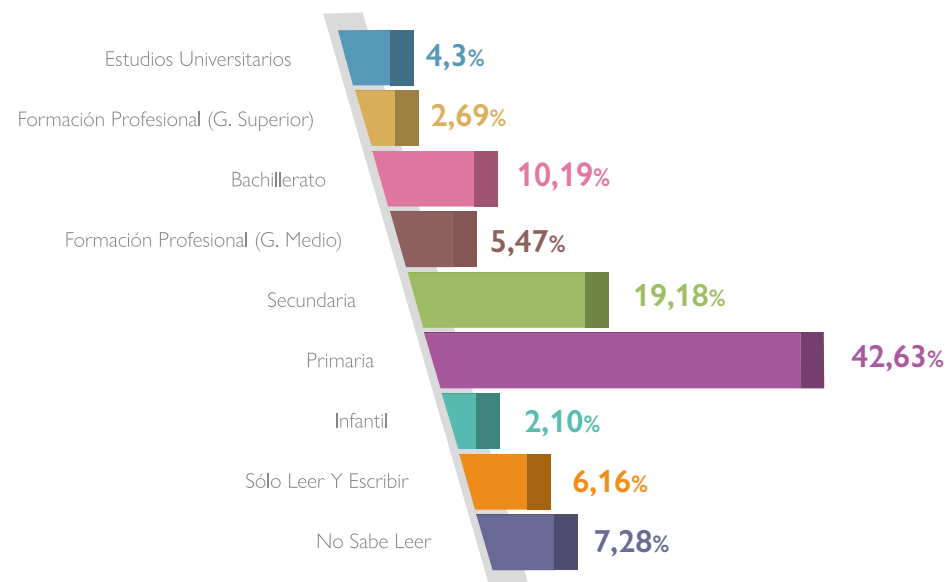


## NIVEL EDUCATIVO

El uso e intercambio de conocimientos resulta cada vez más importante para luchar contra la pobreza, lograr el desarrollo social y mejorar la calidad de vida de las generaciones presentes y futuras. De las personas acompañadas por Cáritas, el 42,6% de las cabezas de hogar tienen acabados sus estudios primarios. **La falta de cualificación y el bajo nivel formativo reducen las posibilidades de acceder al mercado de trabajo en condiciones dignas,** lo que repercute en la capacidad económica de las familias. La desactualización de las competencias en un mercado laboral cuyas necesidades evolucionan a pasos agigantados, condiciona el acceso al empleo y genera autopercepciones negativas, frustración y aislamiento.

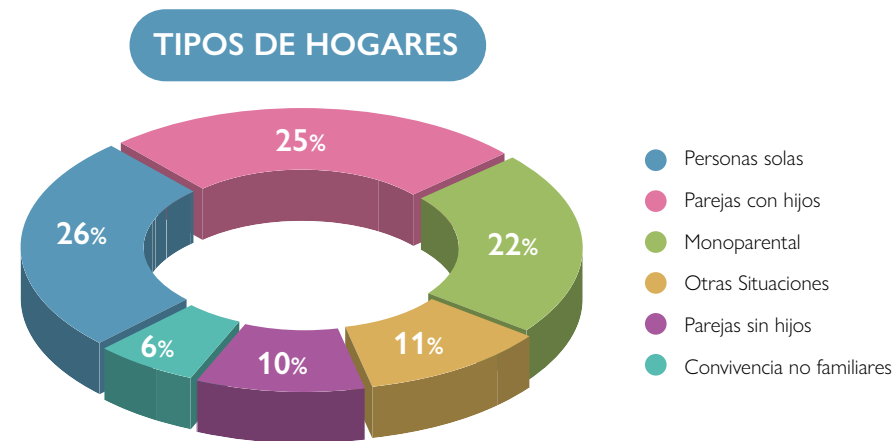
**Durante la etapa de confinamiento, se evidenciaron las carencias de los padres y madres con bajos niveles formativos, los cuales tuvieron dificultades para acompañar el proceso educativo de sus hijos e hijas, aumentando las condiciones de fragilidad de los menores y la desigualdad.**

### NIVEL EDUCATIVO



## FAMILIA

De los hogares que solicitaron atención, un 47% son familias con hijos a cargo. **En España, el hecho de tener hijos es un factor que aumenta los niveles de vulnerabilidad de las familias.** La complicada conciliación de las tareas del hogar, el cuidado de los hijos y el trabajo obstaculiza la tarea de acceder al mercado laboral y se presenta como un problema para el funcionamiento y el bienestar de la familia. Esto hace que se recurra a trabajos a tiempo parcial que no aportan recursos económicos suficientes para el sostenimiento familiar, dando lugar a hogares con baja intensidad laboral y menores dependientes en riesgo de exclusión.



**Durante el confinamiento, las familias con hijos a cargo manifestaron a los agentes de Cáritas no poder estar a la altura de las exigencias educativas de los menores, ya que no contaban con los medios tecnológicos ni materiales necesarios.** También los niños y niñas de los proyectos del Área de Familia declararon dificultades al no poder estar al nivel del resto de sus compañeros en el cumplimiento de las asignaciones escolares, lo cual ha podido perjudicar su rendimiento académico.

Entre los hogares acompañados por Cáritas hay un número importante de familias constituidas por un solo progenitor (22%). **De cada cinco hogares, uno es monoparental/monomarental y, tal como se observa en el resto del país, más del 80% son conformados por madres e hijas e hijos.**

Para estas familias, encabezadas mayoritariamente por mujeres, la pandemia significó un aumento en las dificultades para conciliar: al criar a sus hijos e hijas en solitario, muchas mujeres tuvieron que hacer malabares para compaginar el trabajo con los cuidados, sobre todo, en los meses de confinamiento severo. Por otro lado, las cabeza de familia que perdieron su empleo o su principal fuente de ingresos, han visto empeorar su situación económica hasta el punto de tener dificultades para cubrir las necesidades básicas del núcleo familiar (alimentos, pago de la vivienda y de suministros, material escolar, vestimenta...).

Con toda esta situación de crisis, las madres manifestaron ansiedad por la incertidumbre ante el empleo, por las situaciones de cuidado de los menores y preocupación por el futuro de su familia.

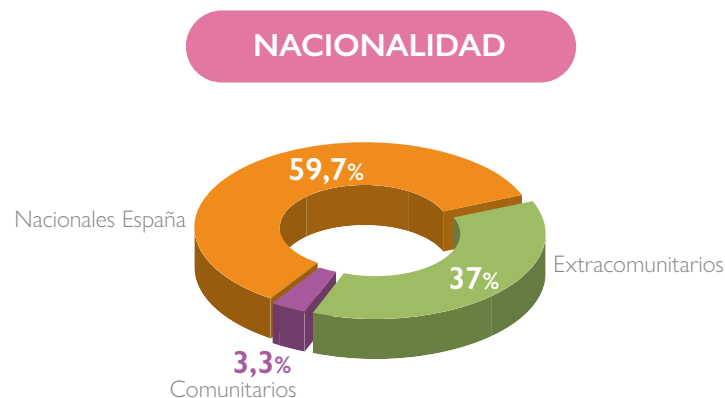
Cabe destacar el número de hogares conformados por personas solas (26%) a quienes su situación personal, muchas veces con redes de apoyo débiles, las hace vivir en soledad. **De estos hogares, el 15% está conformado por personas mayores de 65 años. Son hogares que presentan riesgos por las edades avanzadas que dificultan su movilidad y salir a la calle.**

Este grupo de personas ha sido, quizás, el más afectado por la pandemia: el riesgo de enfermarse gravemente o morir tras la infección es mayor. Con el confinamiento llegó el miedo a salir de casa y la preocupación por enfermarse: sus redes familiares y sociales se debilitaron por el distanciamiento físico, afectando a su salud psicoemocional.

La pandemia también puso de manifiesto la fragilidad en el sistema de cuidados de las personas mayores solas: las personas con problemas de salud crónicos, dependientes, que requieren medicamentos y asistencia, han tenido un menor acceso a apoyos esenciales o a la atención sociosanitaria. Los grandes periodos de aislamiento de las personas mayores repercutieron en la pérdida de la autonomía personal, por las restricciones de movilidad y la desorientación. Además, las dificultades en el manejo de las nuevas tecnologías han incidido en esta sensación de aislamiento.

## NACIONALIDAD

El 59,7% de las personas que acompañamos desde Cáritas son de origen español y un 40,3% de los hogares atendidos son de origen migrante. **A lo largo de 2020, se ha atendido a 5.853 personas migrantes, siendo las nacionalidades más representativas Colombia, Cuba, Venezuela y Marruecos.**



Se observa un aumento en la atención a personas migrantes con respecto al año anterior, lo cual puede deberse, además de a la crisis migratoria vivida en Canarias en el último año y medio, a una cuestión planteada por el Informe Cáritas de Impacto COVID-19. En este informe, se asevera que la población inmigrante solicita ayuda en mayor medida a instituciones y entidades del tercer sector que a los diferentes niveles de las administraciones públicas por su situación legal irregular, lo que indica un déficit en la atención pública a una parte de la población residente en el país.

**El 31% de las personas migrantes se encuentran en situación administrativa irregular, lo que ocasiona informalidad laboral generando inestabilidad vital y material.** Este grupo de personas se enfrentan a barreras en el empleo, con salarios bajos,



alta temporalidad y sin poder acceder a contratos. Por otro lado, son víctimas de la exclusión residencial por no contar con documentos ni empleo, teniendo que escoger subarrendamientos en condiciones de hacinamiento, lo que determina una precaria integración social sin recursos de apoyo, exponiendo a toda la familia y, en especial a los menores, a desigualdad de oportunidades y sometiéndolas a invisibilidad, rompiendo su proyecto vital.

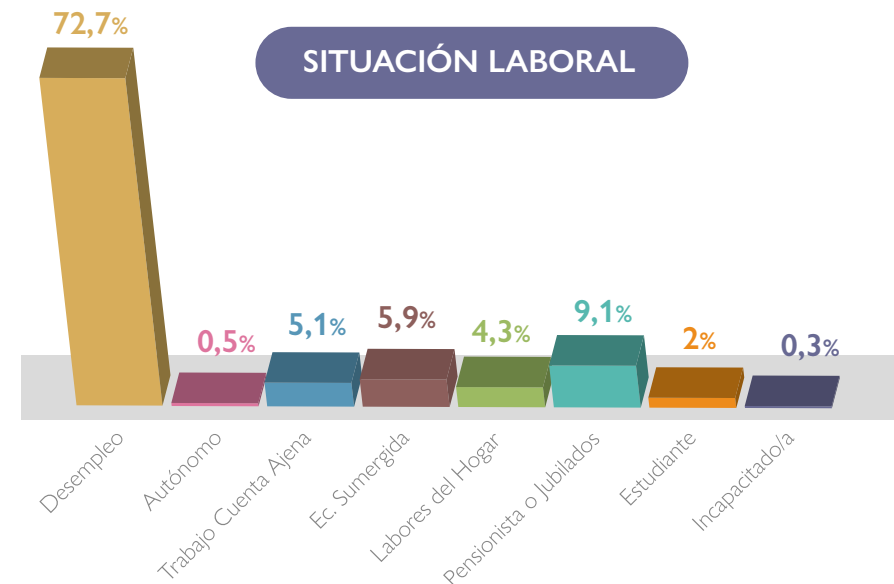
**El 8,6% de los hogares migrantes que se acompañan desde Cáritas perciben ingresos por trabajo/economía sumergida.** La pandemia ha recrudecido esta situación, disminuyendo la posibilidad de ejercer sus derechos, sus recursos y sus capacidades básicas. La dificultad de empadronamiento genera exclusión en el acceso a servicios básicos y sociales, por lo que tienen dificultades para disponer de una vivienda digna. En situación de pandemia se han visto en la necesidad de compartir habitaciones con sus paisanos, al no poder pagar y ser desahuciados del sitio en el que vivían. El empleo, generalmente en economía sumergida, cuidando mayores o ejerciendo el servicio doméstico, no pueden hacerlo por los riesgos del COVID-19, desapareciendo la fuente principal de ingresos de estas familias y aumentando su vulnerabilidad.

## SITUACIÓN LABORAL

De los hogares atendidos, **el 72,7% de las cabezas de familia se encuentran en situación de desempleo.** La tasa del paro en España en el 2020 fue de 16,13% (INE, 2020) y el porcentaje de personas acompañadas en situación de desempleo atendidas por Cáritas Confederal en España para el mismo período es del 53%. **Se determina que la tasa de hogares atendidos en Cáritas Diocesana de Canarias, con el sustentador principal en desempleo es destacable y está muy por encima de la media estatal, evidenciando la delicada situación en que se encuentran estas familias.**

**Solo un 11,5% de la población atendida cuenta con un trabajo, la mitad de ellos en economía sumergida, manifestando condiciones de pobreza laboral.** Para las familias cuyo sustento principal proviene de la economía sumergida, el confinamiento impuesto en marzo de 2020 supuso la pérdida total de ingresos y un aumento de las dificultades por las que atravesaban.

Pero tener un trabajo tampoco garantiza la estabilidad económica ni la salida de una situación de pobreza. España se encuentra entre los tres primeros países de la Unión Europea con trabajadores empobrecidos, viviendo en condiciones situadas por debajo del umbral de la pobreza. Esto impacta en su capacidad financiera, en su seguridad social y en el derecho a cobertura de pensiones. La situación provocada por la pandemia COVID-19 ha frenado la recuperación económica originando mayor desempleo y salarios más bajos.



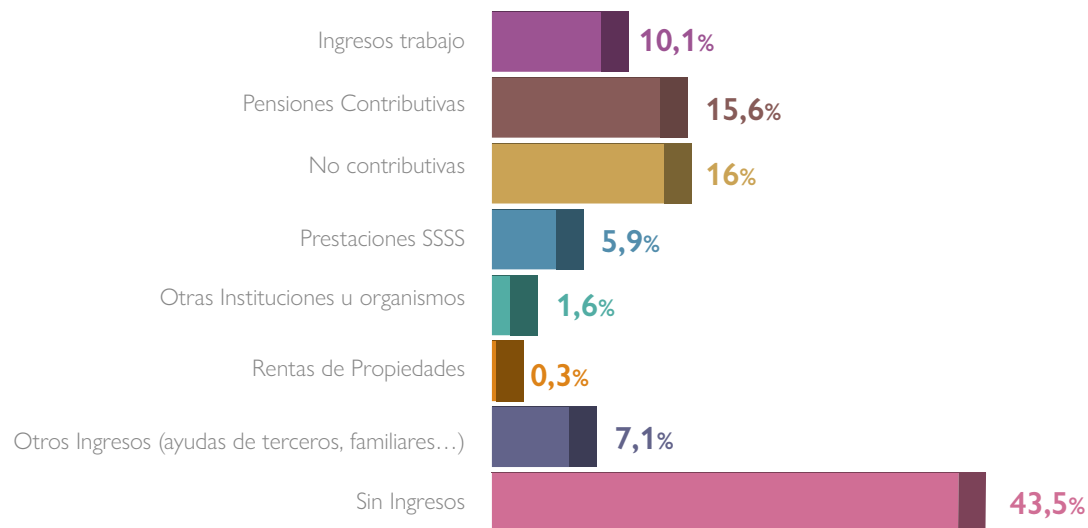
## SITUACIÓN ECONÓMICA

En peores condiciones se encontraron los hogares que antes de la pandemia no contaban con ningún ingreso. Es el caso del 43,5% de las personas acompañadas por Cáritas. **Las dificultades para pagar la vivienda, los servicios básicos o la alimentación se multiplican, lo que repercute de forma directa en la posibilidad de llevar una vida digna y en su capacidad de integración plena.** Cabe destacar que estas dificultades se acentúan en familias con menores a cargo, familias monoparentales y migrantes.

En lo que se refiere a las medidas de protección social, **el 37,5% de los hogares acompañados dependen de una prestación pública, cuantías que no aseguran unas condiciones de vida digna y los sumerge en la pobreza económica.** Según el informe FOESSA en Canarias, este indicador ha tenido una evolución negativa, pasando de 8,8% en 2013 a 9,2% en 2018. Durante la pandemia generada por la COVID-19, se anunció la puesta en marcha del Ingreso Mínimo Vital como una política de protección social ante la crisis, pero es muy bajo el número de hogares que han accedido a esta prestación (5.615 mil hogares en la provincia de Las Palmas en marzo 2021) por lo que su capacidad para reducir la pobreza está demostrando ser muy limitada.

Por otro lado, es necesario destacar que, **aunque un 10,1% de las personas atendidas poseen ingresos por el empleo, necesitan solicitar apoyos adicionales, sufriendo de una exclusión activa.** Como se indica en el informe FOESSA, 20,4% de la población canaria de hogares sustentados por alguna persona trabajando se encuentra en esta situación y no logran abandonar las situaciones de exclusión.

### SITUACIÓN ECONÓMICA



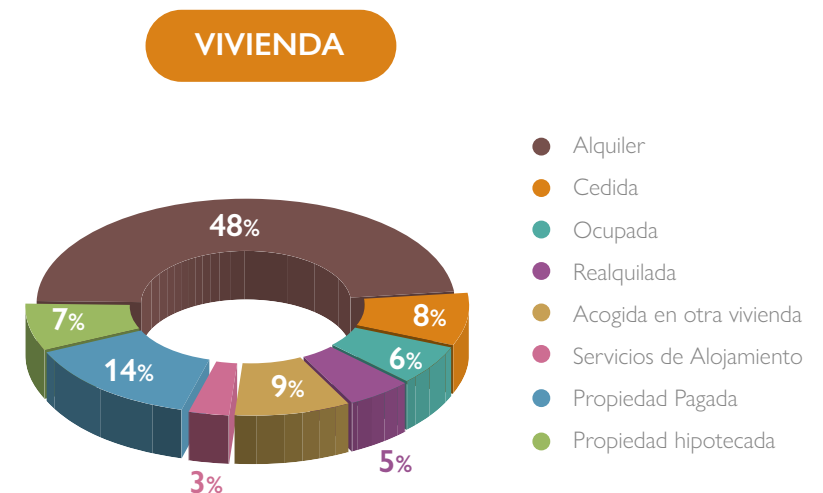
## VIVIENDA

La situación económica, los ingresos insuficientes y el acceso al empleo, traen como consecuencia problemas relacionados con la vivienda. **El 78% de los hogares atendidos no poseen vivienda propia y, en muchos de los casos, ni siquiera cuentan con una vivienda digna en condiciones mínimas de habitabilidad.** En muchas ocasiones estas personas tienen que convivir con otros, realquilando habitaciones, siendo alojadas o acogidas, o planteándose situaciones extremas de ocupación de viviendas que no les son propias. Esto también ha sido reportado por el informe FOESSA, en el que se manifiesta que el problema de la vivienda impacta a un 31,9% de la población canaria, causando dificultades al conjunto de la población.

Los gastos de vivienda son los primeros a los que las familias intentan hacer frente para, al menos, tener un techo que les brinde seguridad. La situación económica que atraviesan estas familias, la alta informalidad y precariedad en el empleo, también hace que disminuyan sus condiciones para enfrentar los gastos de suministros relacionados con la vivienda, como agua, electricidad, teléfono, televisión e internet. De cada 10 hogares atendidos solo uno tiene su vivienda pagada, lo que supone una ventaja a la hora de enfrentar mejor los gastos y abandonar situaciones de exclusión.

La crisis causada por el COVID-19 también trajo consigo la necesidad imperiosa de tener conexión y dispositivos tecnológicos necesarios para su uso formativo y educativo, para el empleo, para gestiones administrativas públicas y para el apoyo social. En los hogares acompañados, la falta de ingresos y las situaciones de empleo precario, reducen los gastos en este apartado. Esta carencia se convierte en factor exclusógeno.

Un 3% de las personas acompañadas han sido acogidas en servicios de alojamiento, lo que muestra su fragilidad, requiriendo de todo tipo de apoyos. **Durante el 2020 fueron atendidas 2.595 personas sin hogar que representan el 17.7% de la totalidad de personas acogidas.** Es la más grave representación de la exclusión social y con la situación de pandemia se agudizaron estas situaciones de vulnerabilidad. Al no tener vivienda, no podían cumplir con el confinamiento impuesto durante el estado de alarma y algunas personas incluso fueron multadas por pernoctar en espacios públicos. A la falta de recursos de alojamientos temporales y de cobertura de la necesidad de alimentación, hay que añadir la escasez de baños públicos, lo que dificultó el acceso a unas condiciones mínimas para la higiene. Por otro lado, el que las administraciones públicas comenzaran a efectuar los trámites de forma telemática, obstaculiza el acceso a recursos para estas personas, quienes no poseen dispositivos para efectuar las gestiones.



### 3. PONGÁMONOS AL SERVICIO DEL BIEN



DA LUZ  
CON CÁRITAS

Acciones Significativas

*“Hoy estamos ante la gran oportunidad de manifestar nuestra esencia fraterna, de ser otros buenos samaritanos que carguen sobre sí el dolor de los fracasos, en vez de acentuar odios y resentimientos... Alimentemos lo bueno y pongámonos al servicio del bien.”*

*Papa Francisco (Fratelli Tutti, 77)*

La crisis producida por la pandemia todavía se está gestando y es difícil anticipar su evolución. Sin embargo, este primer año de pandemia han aumentado las desigualdades en la población, disminuyendo las condiciones de bienestar y afectando a las familias. La pérdida del empleo o los escasos ingresos en muchos hogares, han colocado a las familias en condiciones muy precarias, con situaciones de privación material severa y de extrema vulnerabilidad. Ante esto, la acción de Cáritas Diocesana de Canarias se centró en hacer frente al impacto de la pandemia COVID-19 creando un tejido de soporte para responder a las necesidades de las personas golpeadas por la crisis.

La respuesta que ofrece Cáritas ante la realidad social plantea la necesidad de poner en valor otro modelo de sociedad en el que, aun existiendo relaciones de intercambio, se potencien las exigencias morales de solidaridad, reciprocidad y proximidad para generar sociedad y comunidad. Ante esta realidad, Cáritas desarrolla su acción desde un modelo de acción integral, dirigido a las personas, a las comunidades y a la sociedad en general. **Así, la Acción Social de Cáritas opta por la transformación abarcando todas las dimensiones, acompañando personas, animando comunidades y haciendo anuncio y denuncia profética.**

Durante el año 2020 han sido muchas las acciones desarrolladas con el objetivo de contribuir al desarrollo personal y comunitario, a la integración y cohesión social y a la justicia social. A modo de ejemplo, se recogen algunas realizadas desde las áreas y proyectos.



## ÁREA DE ANIMACIÓN COMUNITARIA

### 6.262 hogares atendidos desde los Arciprestazgos

El Área de Animación Comunitaria, en coordinación con otras áreas y proyectos de Cáritas, ha sido crucial durante el 2020 dada la situación de empobrecimiento que se vive en los barrios y pueblos de nuestras islas, aumentada y endurecida por la crisis sanitaria, social y económica provocada por la pandemia. Las parroquias se convierten en un referente para las personas que están en situación de vulnerabilidad o exclusión y la red territorial distribuida por toda la provincia de Las Palmas (Gran Canaria, Fuerteventura, Lanzarote y La Graciosa), permite acercarnos a las necesidades de las familias de manera real y efectiva, haciendo posible la accesibilidad y la proximidad, incluso estando presentes y llegando a lugares donde las administraciones públicas y otras instituciones no llegan.

El compromiso activo de las personas voluntarias tiene un impacto social que va más allá de la ayuda material propia que se pueda prestar. **Hay un trasfondo emocional de acogida, escucha, sostén y amor, que hace posible que las personas se sientan tenidas en cuenta, atendidas, escuchadas, ayudadas y dignas.** Además de obtener la información y la orientación necesaria para empoderarse y tomar las riendas de su propia vida.

El estado de alarma hizo que la actividad del Área de Animación Comunitaria se recondujera, se tuviera que reinventar. La acogida presencial y el contacto directo no se podía llevar a cabo y hubo que buscar fórmulas para afrontar la principal tarea: estar y acoger a las personas. **Muchos servicios de acogida, a pesar del cierre de sus espacios físicos, estuvieron y están tras el teléfono acompañando a las personas. Se llevaron a cabo las atenciones necesarias para cubrir las necesidades básicas de las familias que ya se atendían, pero también de nuevos hogares.** Esto se hizo utilizando la tecnología, el teléfono, la organización de espacios que cumplieran las normas que cuidaran la seguridad del voluntariado y de las personas. Durante el último trimestre del año se hicieron talleres de apoyo a las personas para el manejo de los trámites electrónicos, para responder a los requerimientos de las administraciones públicas. También se realizaron talleres de gestión emocional o economía doméstica.

El acompañamiento técnico desde los Servicios Generales de Cáritas es fundamental para organizar y coordinar la tarea, para apoyar, acompañar, sostener y



orientar al voluntariado y a las familias, para buscar alternativas, dar respuestas y gestionar los recursos personales y materiales y, sobre todo, para establecer canales de comunicación directa con los servicios sociales municipales, recursos públicos y otras instituciones del tercer sector, de manera que las familias puedan acceder a los derechos que les corresponden, además de establecer una coordinación que garantice llegar al mayor número de personas posibles, y no dejar a nadie atrás. La caridad no ha cerrado.

*“Todos tenemos responsabilidad sobre el herido que es el pueblo mismo y todos los pueblos de la tierra. Cuidemos la fragilidad de cada hombre, de cada mujer, de cada niño y de cada anciano, con esa actitud solidaria y atenta, la actitud de proximidad del buen samaritano.”*

Papa Francisco (Fratelli Tutti, 79)

## ÁREA EMPLEO

**578 personas fueron acompañadas en acogida e información laboral.**

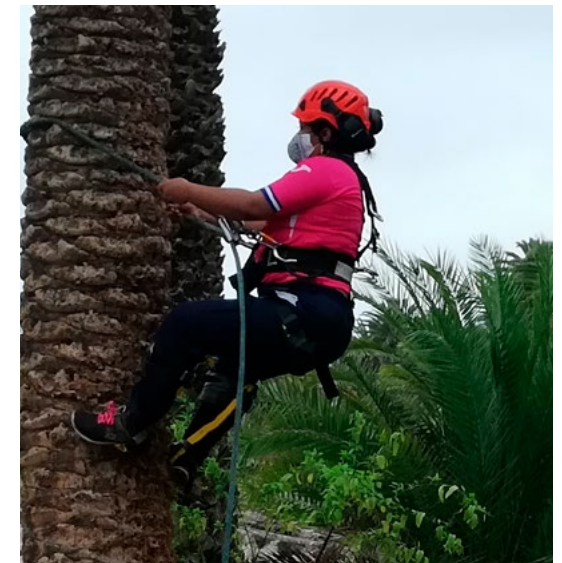
**638 participantes en los talleres de búsqueda activa de empleo, competencias digitales y habilidades sociales y laborales.**

**22 Acciones de formación: ocupacional, complementaria, en el puesto de trabajo y formación a la carta con 247 personas participantes.**

Entre la población atendida por Cáritas, el desempleo es una realidad determinante, pues el 72,7% de esta población se encuentra en esta situación. Por este motivo, al 41,36% de las personas acompañadas se les ha dado una respuesta en el marco de nuestras acciones de empleo y orientación laboral.

Desde el Área de Empleo se hace un trabajo intenso y en profundidad con personas desempleadas. En este año 300 personas participaron en un Diagnóstico de Empleabilidad y Diseño consensuado del Itinerario Integrado de Inserción, posibilitando la mejora de su empleabilidad y su inserción sociolaboral. Junto a esto **se contactó con 281 empresas logrando insertar laboralmente a 108 personas atendidas desde los Servicios de Orientación Laboral.**

**227 personas participaron en acciones de intermediación:** prospección empresarial para facilitar el encuentro entre personas y empresas (Networking), sensibilización empresarial, acciones de fidelización, gestión de ofertas y entrevistas individuales.



Asimismo, se acompañó a personas trabajadoras del hogar para garantizar que sus derechos no se vulneren. 120 personas empleadas de hogar recibieron asesoramiento, intermediación y prospección en este sector.

Desde la acción de empleo se buscan alternativas en la zona, para establecer trabajo en red con otras entidades y ofrecer acciones de formación: CEAR, Parroquias, Áreas, Mujer Cooperación y Solidaridad, Cruz Roja, Opción 3, Don Bosco, Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, Cáritas Diocesanas de Tenerife, Alicante, Burgos, Mérida-Badajoz. Se sigue apostando por el trabajo en red como la vía que facilita el posterior trabajo de desarrollo comunitario, trabajando en coordinación y en comunicación con otros.

*“... el trabajo es una dimensión irrenunciable de la vida social, ya que no sólo es un modo de ganarse el pan, sino también un cauce para el crecimiento personal, para establecer relaciones sanas, para expresarse a sí mismo, para compartir dones, para sentirse corresponsable en el perfeccionamiento del mundo, y en definitiva para vivir como pueblo.”*

*Papa Francisco (Fratelli Tutti, 162).*

## ÁREA VIVIENDA

**3.080 personas atendidas**

**Servicios Generales ofrece servicio de acogida, desayuno, almuerzo, ducha y lavandería: 1029 personas**

**173 familias en situación de exclusión residencial atendidas**

**2.595 personas en situación de sin hogar**

Durante esta pandemia, el Área de Vivienda ha experimentado un incremento en sus atenciones y se ha dedicado a la coordinación y ejecución de acciones para paliar la crisis de exclusión residencial y el aseguramiento de condiciones dignas de vivienda para las personas y familias que acompañamos. Durante el año 2020 se efectuaron las siguientes actuaciones, enmarcadas dentro de los servicios ofrecidos:

### **Acompañamiento a Familias en situación de exclusión residencial.**

Se acompaña a las familias que se encuentran en situación de exclusión residencial, aquellas que están viviendo en viviendas inseguras (régimen de tenencia inseguro, bajo amenaza de desahucio, subalquilados, acogidos...) y viviendas inadecuadas (viviendas ocupadas inapropiadas para vivir, estructuras temporales,



caravanas...).

A raíz de la pandemia surgen nuevas realidades como son las situaciones sobrevenidas a las familias por quedarse en ERTE, no encontrar empleo por los cierres temporales y en algunos casos definitivos de empresas, prolongación de los estados de larga duración de desempleo, finalizaciones de contrato antes de lo previsto, lo que lleva a no tener ingresos económicos o ser insuficientes. Para responder a estas nuevas situaciones, se pone en marcha el Proyecto de Ayuda a Familias por situaciones de exclusión residencial para ayudar a aquellas familias que se ven en riesgo de perder la vivienda que tienen alquilada o en hipoteca.

**Las familias que se atienden en su mayoría tienen menores a cargo, muchas de ellas familias monoparentales encabezadas por mujeres y familias formadas por parejas con hijos. Durante el año 2020 entre el mes de septiembre y diciembre se atendieron a un total de 173 familias.**

El modelo de trabajo con las familias abarca el acompañamiento social, educativo y psicológico con el fin de atender a las personas de manera integral, recuperando su autonomía y ofreciendo ayudas en concepto de alquiler o hipoteca.

### Adaptación y reorganización de dispositivos básicos y atención social para las Personas en situación de Sin Hogar.

La situación de emergencia sanitaria originada por el COVID-19 requirió de una adaptación y reorganización inmediata de los servicios, para seguir dando respuesta a la población que se estaba atendiendo, a la que acudía por primera vez a los servicios y, al mismo tiempo, cumplir con la normativa en materia de prevención y seguridad dictada por el Gobierno a través de los diferentes decretos. **Se modificaron las formas de atender las necesidades de alimentación en el comedor de Servicios Generales y Caipsho, elaborando la comida para llevar al tener que cerrar los comedores; se deja de recibir la donación de los menús por parte de los hoteles del sur para el proyecto Caipsho y la cocina de los Servicios Generales de Cáritas en la Avenida de Escaleritas se hace cargo de elaborar y envasar la comida.**

En cuanto a la atención de las necesidades de higiene, durante el estado de alarma, se abre un servicio de duchas en un lugar accesible para que todas las personas que se encuentran en situación de sin hogar puedan hacer uso del mismo, lo que requiere de una dotación de ropa mayor por la situación sanitaria y la imposibilidad en ese momento de usar el servicio de lavandería. Una vez abierto el servicio de duchas, ubicado en los Servicios Generales, se reorganiza estableciendo turnos para ducha y lavandería con el fin de cumplir



con todas las medidas sanitarias.

Además de seguir ofreciendo los servicios básicos (desayuno, ducha, lavandería y almuerzo), se siguieron realizando acogidas, ofreciendo información, asesoramiento y derivación a otros recursos sociales vía telefónica y correo electrónico. Se continuó ofreciendo ayudas complementarias para las personas que ya se encontraban en seguimiento (bonos de guagua, tarjetas de alimentos, pagos de alojamientos, etc.) y han surgido nuevos servicios para dar respuesta a las nuevas realidades.

**Ha habido un aumento significativo de la demanda, siendo 2.595 personas atendidas entre todos los proyectos y servicios de atención a personas en situación de sin hogar en Servicios Generales, Caipsho y en las Cáritas parroquiales.**

El voluntariado que venía desarrollando las tareas en los distintos servicios tuvo que reestructurar su actividad por el riesgo de contagio de la Covid-19. No obstante, el reajuste de la actividad del área y a la adaptación de los servicios a las exigencias sanitarias, fue posible sin dejar de atender a la población en situación de sin hogar y sin verse alterados nuestros objetivos y la adecuada calidad de atención a las personas.

*“El principio del uso común de los bienes creados para todos es el «primer principio de todo el ordenamiento ético-social», es un derecho natural, originario y prioritario.”*

*Papa Francisco (Fratelli Tutti, 120)*



## ÁREA FAMILIA

### 259 hogares acompañados

El Área de Familia desarrolla su labor a través de diferentes iniciativas para el acompañamiento de familias, de personas mayores en situación de soledad o dependencia, con mujeres e infancia favoreciendo el desarrollo de sus capacidades personales, familiares y comunitarias. Este año, desarrolló acciones para frenar el impacto de la pandemia en las familias de la Diócesis de Canarias. A modo de ejemplo, algunas de estas estrategias fueron:

### Proyecto de Apoyo Familiar

Considerando la situación de confinamiento se hizo una reformulación de los acompañamientos que se realizaban desde el Proyecto de Apoyo Familiar, pasando a hacerse **acompañamientos telefónicos a las personas mayores durante el tiempo en que las condiciones sanitarias no permitían visitas a los domicilios**. Este acompañamiento telefónico ha permitido seguir cercanos a las personas mayores, pero de una forma diferente. **Se formuló un documento para el acompañamiento telefónico en los primeros meses del año y se realizó una formación con el Teléfono de la Esperanza** en el mes de octubre para profundizar en este tipo de acompañamiento.

Además, en el año 2020 se pudo estar cerca de las personas mayores en soledad, por la puesta en marcha del proyecto financiado por MAPFRE Guanarteme en el cual 15 empleadas de hogar acompañaron a 78 personas mayores durante varios días a la semana, fue una oportunidad para estar cerca de las personas durante 6 meses, de otra forma diferente a la que se venía desarrollando hasta el momento.

### Acompañamiento a menores y familias

Han sido varias las etapas por las que hemos pasado durante esta pandemia, entre ellas el confinamiento, durante el cual el voluntariado decidió estar cerca de los menores que acudían a nuestras actividades de una manera distinta. Así, cada semana se llamaba a los niños y niñas y a sus familias para conocer su situación familiar, escolar y sus rutinas diarias. De forma paralela, se proponían actividades en común que permitían estar cercanos a los demás



niños y niñas de su grupo, con los que antes se veían semanalmente.

Actualmente adaptamos los refuerzos a las medidas sanitarias y a los aforos, llevando a cabo refuerzo educativo de forma telemática, en los momentos en los que el pico de contagios no permite realizar la actividad presencial.

*“La hospitalidad es un modo concreto de no privarse de este desafío y de este don que es el encuentro con la humanidad más allá del propio grupo.”*

*Papa Francisco (Fratelli Tutti, 90).*

## ÁREA INTERNACIONAL

124 personas migrantes atendidas en los Servicios Generales

1.869 personas migrantes atendidas en las acogidas en el territorio

386 personas participantes en acciones de sensibilización

120 voluntarios asesorados

Trabajo en red con más de 20 asociaciones/colectivos de migrantes

### Atención a la situación de crisis migratoria en Canarias

Ante la situación de emergencia humanitaria causada por la llegada de personas migrantes en pateras a nuestras costas, **Cáritas asumió la gestión de la acogida de personas migrantes en el Centro de Protección Civil situado en El Polvorín cedido por el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, del 1 al 31 de enero de 2020.**

Se realizaron las actuaciones necesarias para cubrir las necesidades humanitarias, sociosanitarias y de atención sociojurídica de las 76 personas acogidas: al centro se le dotó de un equipo educativo, voluntariado e intérpretes para detectar problemas de salud, minoría de edad y necesidad de protección internacional, entre otras. Se trabajó tanto en la cobertura de necesidades básicas (ropa, calzado, artículos de higiene personal, material de ocio), como en la mediación con servicios sanitarios, jurídicos y sociales. A las personas acogidas se les ofreció información y asesoramiento sobre su situación administrativa y los pasos a seguir para el ejercicio de sus



derechos. Se dieron clases de alfabetización española de dos niveles, alfabetizados y no alfabetizados. También se logró establecer contactos con 40 familiares (hermanos, padres, tíos, etc.) residentes en España.

Por otro lado, se puso en conocimiento de la Delegación del Gobierno, la Fiscalía de Menores, el Defensor del Pueblo, El Diputado del Común y la Policía Nacional la existencia de 21 personas que afirmaban ser menores de edad. Se acompañó a la Unidad de Menores a 10 personas susceptibles de ser menores para las actuaciones pertinentes.

Ante la detección de la vulneración de derechos de las personas migrantes en los procesos de identificación (asistencia letrada, de intérpretes cualificados y determinación de edad) se presentaron 20 quejas ante el Defensor del Pueblo, la Fiscalía de Menores y El Diputado del Común.

Desde el Área también se ofrecieron formaciones sociojurídicas a los grupos de Cáritas y a las personas atendidas, así como espacios de sensibilización. Se realizaron cinco talleres de Extranjería (trámites administrativos y pautas por la igualdad de trato en la acogida a personas migrantes) y se dinamizaron varios espacios de sensibilización.



## Las campañas de emergencia humanitaria y el COVID-19

El año 2020 ha sido un año marcado por las campañas de emergencia humanitaria y el COVID-19. La pandemia ha agravado la situación en los países empobrecidos y por ello Cáritas Diocesana de Canarias realizó un gran esfuerzo con los fondos propios para aportar a todas estas campañas (una media 6.712 euros a cada campaña.) Hemos de resaltar el compromiso continuo de las comunidades parroquiales con la situación difícil de las Cáritas hermanas en los países empobrecidos.

**Además, se realizaron acciones de Cooperación Fraternal en las que participaron 23.140 personas: 8 proyectos de Cooperación al Desarrollo en cinco países** (Senegal, Mauritania, Congo, Mali y Haití) con 6.890 personas participantes y 13 campañas de acción humanitaria en 23 países: 16.250 participantes (Líbano; Haití; Congo; Nepal; Venezuela; (Huracán Eta) Nicaragua, Honduras y Guatemala; Mauritania; Siria; (Grandes Lagos) Congo y Burundi; Bangladesh; (Cuerno de África) Etiopía, Somalia, Eritrea, Djibouti, Sur Sudán, Kenia y Sudán; Mozambique; (SAHEL) Mali, Burkina y Níger)

*“Nuestros esfuerzos ante las personas migrantes que llegan pueden resumirse en cuatro verbos: acoger, proteger, promover e integrar. Porque «no se trata de dejar caer desde arriba programas de asistencia social sino de recorrer juntos un camino a través de estas cuatro acciones».”*

Papa Francisco (Fratelli Tutti, 129)

## PROYECTO ESPERANZA

294 personas atendidas

168 personas acogidas

126 familias acompañadas

Una de las grandes lecciones que enseñan las personas que padecen adicciones es la capacidad humana de la resiliencia. Recibir las contrariedades de la vida y luchar para superarlas. Levantarse una y otra vez después de caer.

En marzo de 2020 la situación de pandemia global se presentó de forma repentina e incierta, por lo que se tuvieron que tomar decisiones que protegieran la salud, tan frágil en muchos casos, de las personas participantes. Durante el confinamiento, hubo que reinventar la forma de intervenir para seguir presentes en un momento tan duro para las personas que están en el proceso de superar una adicción. **El Proyecto tuvo que verse en la situación de cancelar durante tres meses la estancia en la Casa Esperanza, reubicando a las personas residentes con sus familiares y otros alojamientos alternativos.**

**Destacar que se incrementó la frecuencia de atención a través de las llamadas telefónicas y de video (estas últimas han venido para quedarse, demostrando que las intervenciones pueden ser efectivas incluso a través de una pantalla).** Especialmente en la segunda mitad del tiempo de aislamiento, cuando se fueron alargando los periodos inicialmente indicados, crecieron los niveles de ansiedad, de miedo, de cansancio y las consecuencias emocionales en los casos de soledad. Fue vital sostener estas situaciones con creatividad para encontrar herramientas de motivación y mantener el ánimo propio y de las personas atendidas.

**La reapertura de la Unidad Residencial en junio se llevó con una mezcla de entusiasmo y mucha prudencia y se aplicaron todas las medidas y recomendaciones disponibles.** En la segunda mitad del año, la presencia de nuevo en la casa de los residentes y retomar la atención presencial progresivamente en los servicios ambulatorios, fue un gran logro con un impacto muy positivo en la evolución de los procesos terapéuticos.

*“Cuidar la fragilidad quiere decir fuerza y ternura, lucha y fecundidad, en medio de un modelo funcionalista y privatista que conduce inexorablemente a la “cultura del descarte”. [...] Significa hacerse cargo del presente en su situación más marginal y angustiante, y ser capaz de dotarlo de dignidad».”*

*Papa Francisco (Fratelli Tutti, 188)*

## CENTRO LUGO

645 personas acompañadas

Incremento 300% en las atenciones

Creación de “Las Azoteístas” espacio de apoyo emocional con 25 fundadoras

26 participantes en actividades de equinoterapia

Dos acciones de formación para los miembros de la policía local



Las mujeres en situación de prostitución y víctimas de trata con fines de explotación sexual han sido uno de los sectores más castigados por la actual pandemia. La pérdida de ingresos provoca una situación de extrema precariedad económica que se traduce en la imposibilidad de acceso a derechos básicos como la vivienda, la alimentación o la salud. A esto se suma la situación de incertidumbre, el miedo al contagio, el no poder enviar dinero a sus familias y el gran peso del estigma social.

Durante el periodo de confinamiento, **la demanda de ayuda a Centro Lugo aumentó en un 347%, llegando a 645 personas, de las cuales 357 contactaban por primera vez con el proyecto en este período.** Estos datos son fruto del trabajo de contacto que se hace en pisos y clubs, así como el reparto de folletos informativos. Además, el disponer de vías de comunicación telemáticas dio la posibilidad de un mayor contacto con las mujeres que se encuentran en pisos y clubs y que, normalmente, no pueden acceder al centro presencialmente

**Para ofrecer respuestas inmediatas que garantizaran la cobertura de necesidades básicas de las mujeres, el proyecto tuvo que adaptarse a la nueva situación y comenzar a combinar la atención presencial y telemática.**

Una vez superado el periodo de confinamiento, comenzaron a retomarse las actividades con las mujeres del proyecto. Por ejemplo, la equinoterapia, una actividad en la que participaron 26 mujeres y que valoraron muy positivamente.

Se continuó con otro tipo de actividades que ya se desarrollaban antes como las formaciones a las nuevas incorporaciones de la Policía Local. Se participa en dos formaciones a los nuevos miembros de dicha fuerza de seguridad donde se les hace un acercamiento a la realidad de prostitución y trata; dos de las mujeres acompañadas por el proyecto, cuentan su testimonio, siendo muy valoradas las sesiones por los participantes en las mismas.

Por otro lado, uno de los logros de Centro Lugo este año fue el resultado favorable de la presentación de alegaciones al Plan de Urbanismo desde la mesa

de trabajo comunitario del proyecto Conviviendo Arenales y desde la red EnredContigo, en las que participa activamente el proyecto y donde se han estimado las alegaciones presentadas para modificar la normativa propuesta.

**Una de las iniciativas que más frutos está dando es la escuela potenciadora de empleo. A pesar de haber tenido que adaptarse en fechas, espacio físico y aforo a la normativa sanitaria, se ha observado el gran impacto que tiene en las mujeres, principalmente en cuanto a su autoestima, empoderamiento y cohesión grupal.** Las herramientas adquiridas para orientar su salida al mundo laboral también son muy valoradas y adecuadas para reforzar sus procesos personales. De este proceso llevado a cabo durante la escuela, nace un grupo de mujeres que deciden reunirse en la azotea del Centro una vez por semana con diferentes actividades propuestas y, sobre todo, para mantener este espacio como lugar de apoyo emocional y encuentro. De esta manera, nacen “Las Azoteístas” en el mes de octubre con la participación de unas 25 mujeres hasta final de año. Durante este período realizan diferentes actividades como la creación de un huerto, la rehabilitación de las paredes de la azotea para pintar un mural, actividades de descarga física como boxeo, taller de collage trabajando el concepto de masculinidad, actividades de zumba y baile, encuentros con una periodista para exponer sus realidades y demandas y con el Colegio de Graduados Sociales de Las Palmas para resolver dudas en materia de extranjería, actividad por el día contra la violencia de género y cacerolada y celebración de fin de año.





Lo más importante en cuanto a este grupo de mujeres es el protagonismo que han asumido en la ocupación de este espacio y gestión del mismo con el apoyo del personal técnico del Centro, partiendo de sus motivaciones y demandas, creándose un sentir común, apoyo entre ellas y espacio de desconexión que les ayuda a superar juntas el día a día pero también de reivindicación de sus derechos, haciendo labor de denuncia con la publicación de varios artículos y materiales.

*“Sólo con una mirada cuyo horizonte esté transformado por la caridad, que le lleva a percibir la dignidad del otro, los pobres son descubiertos y valorados en su inmensa dignidad, respetados en su estilo propio y en su cultura, y por lo tanto verdaderamente integrados en la sociedad.”*

*Papa Francisco (Fratelli Tutti, 187).*

## 4. PENSAR Y ACTUAR EN TÉRMINOS DE COMUNIDAD



DA LUZ  
CON CÁRITAS

Respuestas a las familias

*“Solidaridad es una palabra que no cae bien siempre, yo diría que algunas veces la hemos transformado en una mala palabra, no se puede decir; pero es una palabra que expresa mucho más que algunos actos de generosidad esporádicos... es luchar contra las causas estructurales de la pobreza, la desigualdad, la falta de trabajo, de tierra y de vivienda, la negación de los derechos sociales y laborales.”*

*Papa Francisco (Fratelli Tutti, 116)*

El compromiso que se asume con las personas que se acercan a Cáritas a través de los diferentes recursos (acogidas parroquiales, proyectos, servicios...) forma parte de la acción sociocaritativa que asumimos como Iglesia. De este modo, la Acción Social de Cáritas abarca todas las dimensiones, acompañando personas, animando comunidades y haciendo visible las realidades de las familias.

Desde las acogidas parroquiales coordinadas por el Área de Animación Comunitaria se ofrecen diferentes tipos de respuestas a las demandas de las familias. La cobertura de necesidades básicas, es vital. El desempleo, el difícil acceso al sistema de garantía de ingresos, hace que la alimentación sea la principal respuesta, alcanzando a más del 80% de las familias atendidas. La pobreza severa de la que no logran escapar ni siquiera los hogares en los cuales hay una persona trabajando plantea la urgencia de conseguir alimentos. El derecho a la alimentación es una cuestión de dignidad, autonomía e inclusión, por lo que es necesario atender esta carestía.

La segunda demanda atendida fue la acogida, escucha y orientación (80%). Esta pandemia ha impactado a las familias en todos los contextos, por lo que la acumulación de problemas requiere de espacios de acogida y escucha desde las Cáritas parroquiales, de apoyo mutuo y cuidados. También ante la crisis suscitada por la pandemia se dieron ayudas para el pago de ropa, calzado, enseres y para el pago de desplazamientos y tasas de trámites legales.

Cabe resaltar el énfasis puesto en medidas estructurales enfocadas a la promoción de las personas y familias. Las demandas de atenciones desde acciones para el empleo, ha aumentado, solicitado y dando respuesta a un 41,36% de los participantes. Esto puede deberse a las necesidades de las familias ante la crisis que se vive en Canarias, con una tasa de paro del 25,04% en el cuarto trimestre del 2020. Por otro lado, la situación de las personas sin hogar durante el confinamiento y el difícil acceso de las familias a viviendas en la pandemia, hizo que las demandas relacionadas con este apartado fueran de 11,79%, por lo que se realizó un trabajo coordinado con el voluntariado y las técnicas del Área de Vivienda ofreciendo soporte específico para los casos más graves de exclusión residencial.

A pesar de las circunstancias especiales del estado de alarma y el confinamiento, se ha priorizado la respuesta enfocada al acceso de los derechos fundamentales que están siendo vulnerados: empleo, salud y vivienda.

# PRINCIPALES RESPUESTAS DADAS POR



81,37%  
Alimentos



80,85%  
Acogida, escucha



41,36%  
Empleo  
(orientación laboral)



11,74%  
Gastos médicos  
o farmacéuticos



11,79%  
Vivienda (alojamiento,  
pago alquiler o hipoteca)



11,40%  
Formación:

## 5. CONSTRUIR EN COMÚN



DA LUZ  
CON CÁRITAS

Incidencia

*“Los medios de comunicación pueden ayudar a que nos sintamos más cercanos los unos de los otros, a que percibamos un renovado sentido de unidad de la familia humana que nos impulse a la solidaridad y al compromiso serio por una vida más digna para todos... Pero es necesario verificar constantemente que las actuales formas de comunicación nos orienten efectivamente al encuentro generoso, a la búsqueda sincera de la verdad íntegra, al servicio, a la cercanía con los últimos, a la tarea de construir el bien común”.*

*Papa Francisco (Fratelli Tutti, 205).*

La pandemia de la COVID-19 está teniendo un impacto sin precedentes en la economía, el mercado laboral y la sociedad. La espiral de la exclusión va en aumento, augurando un incremento en las tasas de pobreza y exclusión. Las personas hacen sus deberes, pero permanecen atrapadas en una estructura que no les permite desarrollarse. Esta realidad que se vive con cercanía y proximidad desde las acogidas de las Cáritas parroquiales, nos lleva a realizar una serie de acciones encaminadas a la visibilización de estas situaciones y a la toma de conciencia por parte de la sociedad.


**El II Plan Estratégico de Cáritas plantea la incidencia como una de las líneas prioritarias de la Institución denunciando las situaciones de injusticia social y las causas que generan pobreza y exclusión social.** Desde Cáritas Diocesana de Canarias se ha visibilizado el panorama de la pobreza en la provincia de Las Palmas, más aún en esta crisis originada por la pandemia, haciendo hincapié en la gravedad de una pobreza estructural y cronificada.

Durante todo el año 2020, Cáritas Diocesana de Canarias ha participado activamente en los medios de comunicación más relevantes para dar a conocer esta realidad y el trabajo que desarrolla con las personas más vulnerables. También para denunciar las dificultades en el acceso a derechos de las personas a las que atendemos.

Urge promover una defensa activa de los derechos humanos de los invisibilizados y los frágiles durante esta pandemia: las personas en situación de calle, las madres solas, las personas mayores y las familias sin vivienda adecuada. Son las personas que acompañamos y apoyamos y para quienes es necesario reclamar el aseguramiento de sus derechos humanos.

Esta espiral de pobreza en la que se encuentran las personas que acompañamos, se hereda entre generaciones y da lugar a situaciones de verdadera injusticia y desigualdad. Por ello, la incidencia y denuncia profética es clave para alertar de la realidad de los más vulnerables; como lo expresa el Papa Francisco, es necesario que las formas de comunicación nos orienten al encuentro generoso y a la tarea de construir el bien común.

## 6. UNA SOCIEDAD HUMANA Y FRATERNA.



DA LUZ  
CON CÁRITAS

Sostenibilidad

*“Una sociedad humana y fraterna es capaz de preocuparse para garantizar de modo eficiente y estable que todos sean acompañados en el recorrido de sus vidas, no sólo para asegurar sus necesidades básicas, sino para que puedan dar lo mejor de sí...”.*

*Papa Francisco (Fratelli Tutti, 110)*

El sentido de comunidad cristiana al servicio de las personas más empobrecidas hace necesario que sea la comunidad la que se implique en el sostenimiento de la acción de Cáritas, favoreciendo la libertad de acción en nuestra tarea. Somos parte de la sociedad y estamos dispuestos a colaborar con las distintas entidades públicas y privadas en la construcción de un mundo en que la persona sea el centro, y que los presupuestos públicos dediquen la financiación necesaria para atender prioritariamente a los últimos.

Es necesario mantener la colaboración con las administraciones públicas y continuar creciendo en la búsqueda de una base social amplia que permita la sostenibilidad económica de Cáritas, desde una gestión transparente, eficiente y de calidad.

La sostenibilidad es uno de los principales objetivos estratégicos de Cáritas Diocesana de Canarias y supone avanzar hacia un modelo económico sostenible y comprometido con los valores de Cáritas. El II Plan Estratégico de Cáritas Diocesana de Canarias establece como uno de sus elementos claves la sostenibilidad económica y social y la transparencia de la Institución.

**Es necesario agradecer a las administraciones públicas, a las empresas y organizaciones sus aportaciones, a todas las personas socias y donantes, a las parroquias, a los Centros Diocesanos y al Obispo por poner a disposición de Cáritas los recursos de la Diócesis de Canarias.** La corriente de solidaridad a raíz de la pandemia demuestra la confianza que se tiene en Cáritas para buscar y encontrar respuestas a las necesidades de los más desfavorecidos en estos momentos de zozobra e incertidumbre, ayudando a reclamar sus derechos y acompañando y asesorando en el afrontamiento de estas grandes dificultades.



## INFORME ECONÓMICO DE GASTOS DE 2020

GASTOS DIVERSOS	447.345,48
PERSONAL	385.099,29
SERVICIOS BANCARIOS Y SIMILARES	2.743,82
GASTOS DONATIVOS EN ESPECIE	835.593,71
GASTOS EN FORMACIÓN CONTINUA BONIFICADA	1.208,00
AMORTIZACIÓN INMOV.INTANGIBLE	621,81
AMORTIZACIÓN INMOV.MATERIAL	54.768,73
PROGRAMA CANAL SOCIAL SUBV. ESPECIE	61.500,00
ÁREA DE VIVIENDA	1.493.371,63
PROYECTO DE OBRAS	83.567,21
PROYECTO ESPERANZA	474.153,01
PROGRAMA OPERATIVO P. ITAI	367.312,66
PROYECTO EMPLEA	63.696,38
PROYECTO SOL	36.220,95
PROYECTO TAMADABA	321.866,42
P. MEDIDAS ANTE LA POBREZA ESTRUCTURAL	188.556,69
P. EMERGENCIA SOCIAL	202.049,13
P. COBERTURA SOCIAL BASICA	85.589,77
PROGRAMA DE MIGRACIONES Y EXCLUSION RESIDENCIAL	377.520,00
PROGRAMA ATENCION A PERSONAS SIN HOGAR (COVID-19)	21.500,00
PROGRAMA AYUDAS COVID 19	817.020,36
PROGRAMA REACTIVACION SOCIAL EN CANARIAS-COVID-19	60.998,03
PROYECTO BENTAYGA	79.095,49
PROYECTO OSORIO	82.515,61
PROGRAMA MUJER-CENTRO LUGO	219.935,89
PROGRAMA FAMILIA	62.986,29
PROYECTO APOYO FAMILIAR	94.415,69
PROYECTO INMIGRANTES (ARADO)	120.108,93
PROYECTOS COOPERACIÓN INTERNACIONAL	165.102,58
PROGRAMA CONVENIO TBC	712,87
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>7.207.176,43 €</b>

## INFORME ECONÓMICO DE INGRESOS DE 2020

<b>RECURSOS ECONÓMICOS PROPIOS</b>	<b>2.584.623,91 €</b>
DONATIVOS GENERALES	882.488,18
OTROS INGRESOS	156.224,27
DONATIVOS EN ESPECIE	835.593,71
APORTACIONES SOCIOS	310.542,33
HERENCIAS Y LEGADOS	108.027,56
FONDO COMÚN DIOCESANO	91.834,96
COLECTA DÍA DE CARIDAD	36.289,64
CONFERENCIA EPISCOPAL ESPAÑOLA	74.204,00
CONVENIOS APORTACIÓN TÉCNICO DE ZONA	74.267,38
DONATIVOS COOPERACIÓN INTERNACIONAL	15.151,88
<b>ADMINISTRACIONES PÚBLICAS</b>	<b>4.121.378,53 €</b>
CONVENIOS Y SUBVENCIONES	3.955.225,95 €
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	166.152,58 €
<b>ENTIDADES PRIVADAS</b>	<b>795.097,97 €</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>7.501.100,41 €</b>

<b>INGRESOS</b>	<b>7.501.100,41 €</b>
<b>GASTOS</b>	<b>7.207.176,43 €</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO 2020</b>	<b>293.923,98 €</b>

El remanente de este ejercicio se asignará a la realización de acciones y proyectos en ejercicios posteriores.

El informe de las Cuentas Anuales de 2020 ha sido realizado por RSM SPAIN AUDITORES, S.L.P., sin salvedades, y se encuentra depositado en la sede de la entidad.





# *Cáritas*

Diocesana de Canarias

