

Memoria Institucional 2019

# DA LUZ CON CÁRITAS



YouTube



[www.caritas-canarias.org](http://www.caritas-canarias.org)



***Caritas***  
Diocesana de Canarias

# PRESENTACIÓN



Cáritas Diocesana de Canarias presenta su Memoria Institucional 2019 con la finalidad de visibilizar la realidad de la pobreza y la exclusión social y mostrar el trabajo que realizan sus agentes para construir una sociedad más justa.

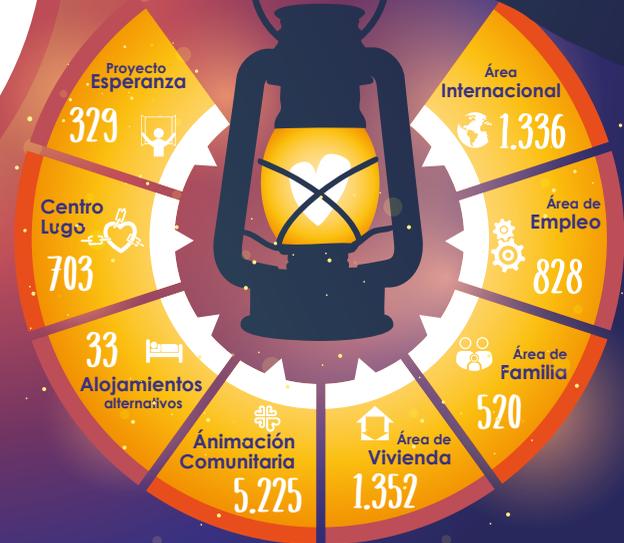
En 2019 se ha presentado el VIII Informe sobre Desarrollo Social y Exclusión de la Fundación FOESSA en el que se concluye que Canarias es la única Comunidad Autónoma donde ha crecido el número de personas en situación de exclusión social; suponen el 29% de la población. Viviendas inadecuadas e inseguras, precariedad laboral, desempleo y suspensión de tratamientos médicos, son los principales problemas identificados.

Desde Cáritas Diocesana de Canarias se dio respuesta a una parte de la sociedad canaria más vulnerable, ofreciendo una alternativa basada en la acogida y la defensa de los derechos y la dignidad de las personas.



# SOMOS

**Cáritas**  
Diocesana de Canarias



## COOPERACIÓN INTERNACIONAL

### 9 PROYECTOS

con Cáritas hermanas de Senegal, Mauritania, Congo, Haití, Siria, Venezuela y Mozambique.

14.442 personas beneficiadas.

 HOGARES ATENDIDOS

Se apuesta por una intervención territorial que parte de las Cáritas Parroquiales y pone en el centro a los hogares más vulnerables. Se han puesto en marcha acciones formativas de carácter ocupacional, así como de mejora de la gestión de la economía y las relaciones familiares. Se ha incorporado la mirada de derechos, partiendo del análisis de la realidad, para favorecer la cobertura de necesidades básicas y las acciones de promoción a través de la coordinación y el trabajo en red.



## Testimonio

*Cuando se declaró el incendio nos fueron desalojando a todos de nuestras casas y al llegar al polideportivo de Valleseco, me impresionó la cantidad de gente que había. Desde el primer momento me puse a disposición de lo que hiciera falta, había que echar una mano. A pesar de que yo estaba en la misma situación que el resto, no me sentí vulnerable en ningún momento.*

*Colaboramos en el reparto de ropa y de comida y acompañando a la gente, que estaba muy nerviosa por toda la situación, sobre todo, a las personas mayores que estaban un poco desorientadas. El voluntariado de Cáritas es un referente para la gente, ya nos conocen.*

*Hubo mucha gente que, aunque fue desalojada desde el minuto cero, sacó la fuerza para seguir atendiendo a los demás. Todos trabajamos a una.*

# NUESTRA ACCIÓN EN EL TERRITORIO

## HOGARES ATENDIDOS

- Área de Familia**
- Área de Empleo**
- Área de Vivienda**
- Área Internacional**
- Proyecto Esperanza**
- Centro Lugo**
- Alojamientos Alternativos**



La realidad social es cambiante, especialmente en el ámbito de la exclusión residencial. La clave ha sido adaptar las respuestas. Además de mantener la atención a las necesidades básicas a través de nuestros servicios de comedor, duchas y lavandería, se ha puesto en marcha un Centro de Baja Exigencia para personas sin hogar que por pernoctar en la calle han sufrido un deterioro personal determinado (salud mental, adicciones...) que les dificulta el acceso a otro tipo de recursos. Asimismo, se realiza un trabajo de acompañamiento al creciente número de familias sin recursos excluidas del derecho a una vivienda, que demandan principalmente ayuda en la búsqueda de una vivienda y el pago de alquileres y/o alimentos.



613

personas accedieron a los servicios de atención a necesidades básicas.

452

personas acompañadas en procesos psico-socio-educativos.

48

personas accedieron al Centro de baja exigencia.

77

familias en situación de exclusión residencial acompañadas, procedentes de 15 países diferentes.

1400

Más de 1.400 personas en situación de sin hogar.

## Testimonio

*Anoche fue mi primera noche en el Centro de Baja Exigencia y ha sido muy tranquila. Me pareció muy buena idea abrir un centro al que uno pueda llegar y tener su cama, su ducha, comer un bocadillo, ver la tele un rato antes de irnos a descansar...*

*La calle solo es incomodidad. Uno está siempre alerta. Si tienes un mal día y pasas una mala noche, no descansas y no te recuperas para el día siguiente. Ir a dormir con miedo te crea una inestabilidad en tu vida que te va comiendo por dentro.*

*Yo me he levantado esta mañana y siento que vuelvo a ser yo, descansado, libre de estrés. Esa tranquilidad no tiene precio.*



Las posibilidades de empleo están condicionadas por muchos factores, entre ellos, un mercado laboral exigente y competitivo cada vez más precarizado. A esto se añade la especificidad de quienes llegan a los servicios de orientación e intermediación laboral: escasa o nula formación, problemas de salud, responsabilidades familiares, falta de recursos y de red de apoyos, sin autorización de trabajo... El trabajo realizado se centra en el acceso al derecho al empleo, a través del asesoramiento, la formación y la inserción sociolaboral.

## Testimonio

*En Cáritas a las trabajadoras del hogar no solo nos ayudan a conseguir un empleo, se enfocan también en la persona y en su situación personal.*

*Además, he podido hacer formaciones que nos ayudan a ampliar nuestras posibilidades de trabajo. Yo hice un curso de cuidado de personas mayores y acabé trabajando cuidando a una señora. También nos dan claves sobre nuestros derechos laborales: contrato de trabajo, alta en la seguridad social, cómo es nuestra situación siendo extranjeras...*

*Nos ayudan mucho porque el empleo doméstico es muy precario y estamos muy desprotegidas.*

828

personas en procesos de acompañamiento.

467

Itinerarios personalizados de inserción realizados.

197

Inserciones laborales.

19

Espacios de formación ocupacional con formación transversal en habilidades sociales para el empleo.

348

Empresas contactadas.

Con el convencimiento de que los espacios de encuentro con las familias generan lazos comunitarios y posibilitan nuevas formas de abordar sus necesidades, se impulsan acciones que, desde las nuevas realidades familiares, se centran en las personas mayores y/o dependientes, en las personas en situación de soledad, en las mujeres y en la infancia. La implicación del voluntariado y de las comunidades permite repensar el papel de las familias en los cuidados e impulsar sus capacidades.



6

Proyectos de infancia.

10

Proyectos de apoyo a personas mayores.

5

Proyectos de mujer.

5

Espacios de encuentros comunitarios.



Creciente demanda de espacios de encuentro y de intercambio.

## Testimonio

*Mi esposa y yo tenemos dos hijos y llegamos hace poco desde Colombia, donde estábamos atravesando una situación muy compleja.*

*Pronto nos acogieron en el grupo del Área de Familia de Cáritas. Nos hacen sentir parte de la familia. Cada vez que compartimos espacios con ellos es muy agradable. Participamos en actividades y talleres que nos animan y nos ayudan a olvidar los problemas que dejamos atrás. Nos da esperanza y fuerza. Y eso es más importante que la ayuda que te puedan dar, por ejemplo, con alimentos.*

*Hemos encontrado una familia, un apoyo moral, un pilar en el que sostenernos para salir adelante.*



A lo largo del año se ha incrementado el número de familias con o sin menores y personas solas, recién llegadas de sus países de origen. Llegan en situación de extrema vulnerabilidad, con dificultades de acceso a derechos básicos como la vivienda, la sanidad y demás necesidades. Estas situaciones se agravan por la falta de redes de apoyo, la situación administrativa irregular, el aumento de prejuicios y las dificultades burocráticas para avanzar en su proceso migratorio.

## Testimonio

*Llegué hace dos años y estoy en situación administrativa irregular.*

*Me informaron que no tenía derecho a la asistencia sanitaria y me vi obligada a hacer un seguro privado. Por desgracia, me detectaron un quiste en el útero. Me operaron y además del pago del seguro tuve que costear la medicación. Cometieron una negligencia durante la operación y me dañaron el riñón. Necesito medicación y seguimiento médico.*

*En Cáritas me informaron que tengo derecho a la asistencia sanitaria pública. Regresé al centro de salud y cuando vieron la carta informativa de la trabajadora social accedieron a tramitarlo.*



Gestión de autorizaciones de residencia y trabajo para el acceso a derechos básicos.

Información y tramitación del acceso de las personas en situación administrativa irregular a la sanidad.



Asesoramiento en materia de empadronamiento.

Sensibilización sobre la realidad social de las personas migrantes.



La prostitución se desarrolla en un entorno de violencia normalizada. Muchas de las mujeres en situación de prostitución provienen de países empobrecidos con experiencias vitales marcadas por diversas formas de abuso. Desde una perspectiva de género y de los derechos humanos, Centro Lugo focaliza en el empoderamiento de la mujer para que asuman protagonismo en sus propias vidas y participen en la esfera pública. Asimismo, trabaja en la denuncia de situaciones de desigualdad de trato y oportunidades y vulneración de derechos.



703

Mujeres acompañadas.

74

Mujeres han accedido a formación para mejorar su empleabilidad.



Participación en la organización de las I Jornadas sobre prostitución y trata desde el proyecto Conviviendo Arenales.



Impulso de las acciones de sensibilización en centros educativos y ámbitos profesionales.

## Testimonio

*De mi paso por Centro Lugo me quedo con la calidez, el poder ir a tomarte un café como si estuviéramos en familia... Son charlas, son risas, ¡son tantas cosas que nos aportan!*

*La calidad humana es inigualable y eso es muy importante para nosotras. Además de aportarme estabilidad emocional, me asesoran sobre las ayudas a las que puedo optar, sobre cuestiones legales, dan apoyo psicológico, cursos y formación...*

*Todo el equipo está contigo.*



El deterioro de la salud que conllevan las adicciones se combina con otras dificultades: precariedad sociolaboral y económica, situaciones de exclusión y vulnerabilidad, soledad, sufrimiento, desgaste, etc. Por ello, el trabajo se centra en el apoyo y la rehabilitación de la adicción, a la vez que se promueven procesos educativos-terapéuticos que propicien un trabajo profundo de empoderamiento y de desarrollo personal. Para ello, la participación activa de las personas en situación de adicción y de sus familias es fundamental.

## Testimonio

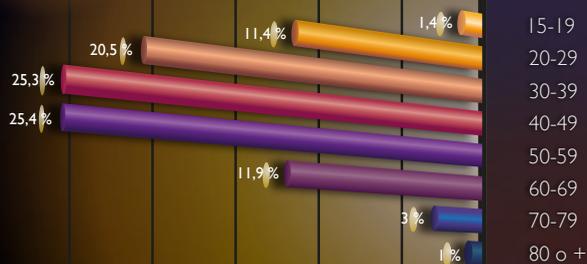
*A día de hoy sigo en tratamiento con seguimiento. Yo no dejo ni un día de pensar en Casa Esperanza. Han pasado 5 años, ha habido recaídas, lo he pasado mal, pero siempre me han estado acompañando y me recuerdan siempre mis logros.*

*Esta enfermedad es muy traicionera, es dolorosa, es obsesiva y a día de hoy yo estoy muy orgullosa de los cambios que he ido consiguiendo. Lo he pasado mal, obviamente, pero ha sido para mí con diferencia el mejor de los centros en los que he estado en mi vida.*



# LOS HOGARES QUE ACOMPAÑAMOS

Edad



Ha aumentado el acompañamiento a hogares encabezados por personas menores de 39 años, que representan el 33'3%. Los jóvenes son un colectivo desprotegido e invisibilizado.

La forma de exclusión más severa de la vivienda sigue siendo el **sinhogarismo**, más de **1.400 personas se encuentran en esta situación.**

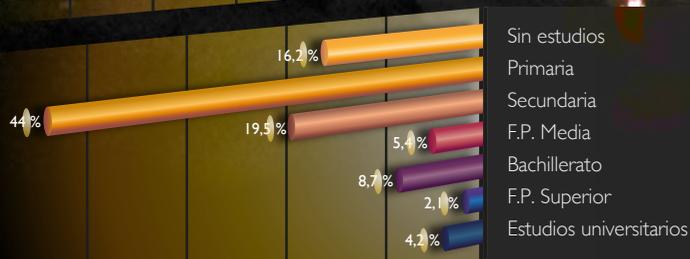
Convivencia



Las personas solas y las familias con hijos a cargo siguen siendo las más desprotegidas. Además, aumentan otros tipos de convivencia por las situaciones de precariedad (pisos y habitaciones compartidas, por ejemplo).

La permanencia en situación de pobreza y exclusión produce **acumulación de problemas. El 26,8% lleva más de 3 años siendo atendido.**

Nivel Educativo



La educación es un mecanismo que rompe con la transmisión intergeneracional de la pobreza. El **79,6%** de las personas que atendemos no supera los estudios obligatorios.

PERFIL  
SOCIODEMOGRÁFICO  
MAYORITARIO



Mujer



Nacionalidad  
Española

# 7.995 hogares atendidos en 2019

La acción de Cáritas llega a más de 24.000 personas

Ser mujer sigue constituyendo un factor de riesgo de pobreza y exclusión social. El 61,8% de los hogares acompañados está encabezado por una mujer.

Aumento significativo de familias extranjeras, principalmente de origen extracomunitario, aunque son mayoría las españolas; representan el 62,3%.

Este último año ha aumentado el número de familias que cuenta con una prestación social. Sin embargo, éstas son insuficientes y no cumplen con la función de proteger a las familias.

Aumenta la precariedad laboral. El 11,2% tiene un empleo precario con bajo salario o contrato parcial, sin alta en la seguridad social, etc.

La exclusión residencial sigue afectando a más del 30% de las familias y casi la mitad de ellas tienen dificultades para hacer frente al pago de un alquiler.

Aumenta el porcentaje de familias extranjeras en situación administrativa irregular. El 42,3% se encuentra en esta situación grave de vulnerabilidad.

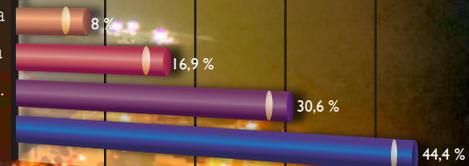
Otros Ingresos  
Ingresos trabajo  
Prestaciones sociales  
Sin Ingresos



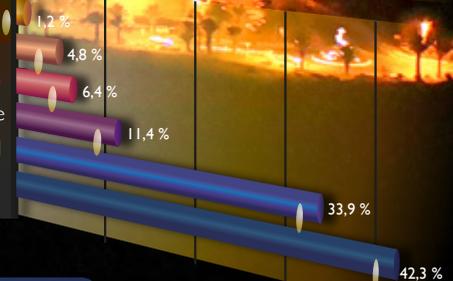
Otras  
Economía sumergida  
Trabajo cuenta ajena  
Pensionista o Jubilados  
Desempleo



Propiedad hipotecada  
Propiedad Pagada  
Ocupada, acogida, etc.  
Alquiler



Otras  
Comunitario  
Refugiadas-asiladas  
Residencia permanente  
Residencia temporal  
Irregular



Ingresos

Ocupación

Vivienda

Personas Migrantes



Con menores a cargo



Formación Primaria



Sin Empleo

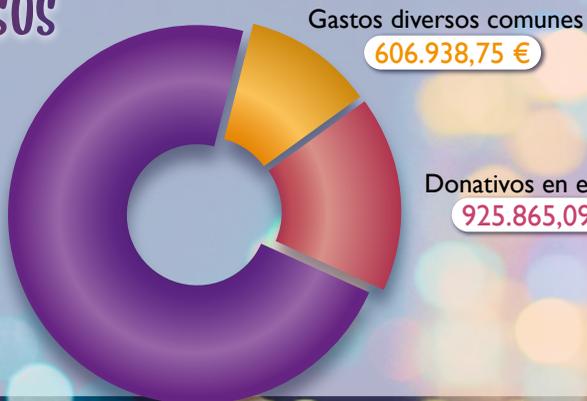
# BALANCE ECONÓMICO



## APLICACIÓN DE RECURSOS

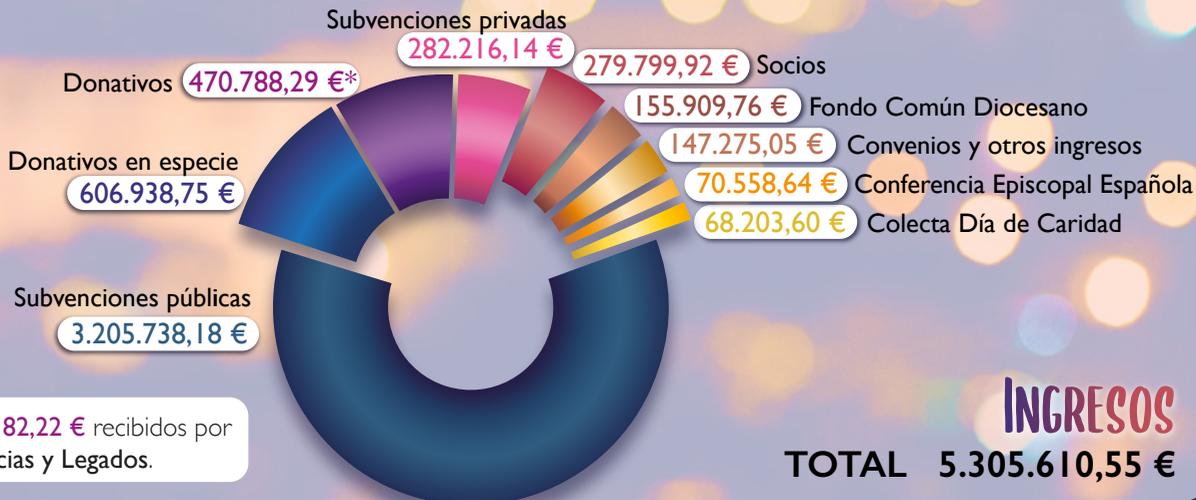
TOTAL 5.499.017,99 €

Áreas y proyectos  
3.966.214,15 €



Donativos en especie  
925.865,09 €

Gastos diversos comunes  
606.938,75 €



\* Incluyen 18.182,22 € recibidos por Herencias y Legados.

## INGRESOS

TOTAL 5.305.610,55 €



# EL COMPROMISO DEL VOLUNTARIADO

El voluntariado es el motor de Cáritas. Sin éste, no sería posible llevar a cabo su misión como servicio organizado de la caridad dentro de la Iglesia. Queremos poner en valor el compromiso de todas esas personas que, sin esperar nada a cambio, acompañan a las personas que se acercan a Cáritas y trabajan por una sociedad más justa.

En Cáritas Diocesana de Canarias, contamos con **1154 personas voluntarias** repartidas por los 21 arciprestazgos de nuestra Diócesis, que ponen su corazón y su compromiso al servicio de las personas más vulnerables.

## Concepción Guerra

*Mi labor como voluntaria es una opción de vida, es estar cerca de las personas que más lo necesitan y conocer de cerca las realidades de muchas familias que a veces lo que más necesitan es que las escuchen y sientan que alguien está cerca para ellas. A mí me aporta paz personal y mucha satisfacción saber que puedo ayudar en algo a cambiar el mundo que nos rodea.*

## Enrique Ortiz

*Soy voluntario en un área muy técnica (Área Internacional) y tienes que conocer bien las leyes, los decretos... No nos limitamos a recibir a una persona y explicarle sus derechos, hay que acompañarla y defenderla. A mí, que vengo del mundo de las finanzas, al principio me llamaba mucho la atención encontrar a tanta gente que trabaja por sentimiento y no por dinero. Ahora soy partícipe de eso.*

## María Teresa Domínguez

*Empecé como voluntaria en Cáritas cuando me prejubilé en 2004. Casi siempre he estado en el comedor de la Avenida de Escaleritas. Me llevo muchísimo más de lo que doy. Pongo toda mi alma en lo que hago ayudando a la gente. Una sonrisa, una pequeña conversación, que te cuenten cómo están... Coges cariño a la gente y ellos también a ti.*



# AYER, HOY Y MAÑANA

En Cáritas trabajamos cada día para que las personas más vulnerables puedan superar las dificultades y disfrutar de una vida mejor.

Ayúdanos a DAR LUZ a la realidad de miles de personas y familias.



# DA LUZ CON CÁRITAS

*Colabora como sociola, donante o voluntariola.*



ES39 0081 77212100 0100 7801

Sabadell Atlántico



38068



accede a la sección COLABORA en:  
[www.caritas-canarias.org](http://www.caritas-canarias.org)



YouTube



 **Cáritas**  
Diocesana de Canarias

[www caritas canarias org](http://www.caritas-canarias.org)

928 251 740