

# MEMORIA 2020



**Cáritas**  
Diocesana de Canarias

[www.caritas-canarias.org](http://www.caritas-canarias.org)

928 251 740

Av. Escaleritas 51, 35011, Las Palmas de G.C.

# DA LUZ CON CÁRITAS



YouTube



# PRESENTACIÓN

La pandemia del COVID-19 ha originado una crisis sanitaria sin precedentes y ha traído consigo una **contundente crisis social y económica que no ha hecho más que agravar la situación de exclusión social y pobreza de las personas más frágiles y vulnerables**. La declaración del estado de alarma en marzo de 2020 y el confinamiento que se aplicó para frenar la transmisión del virus, interrumpió el acceso a bienes y servicios esenciales a muchas personas, lo que ha sido especialmente crítico en el caso de los servicios de salud y de cuidados.

La situación de emergencia sanitaria y el parón de la economía (en especial el parón en el sector turístico, fundamental para el sostenimiento de la economía canaria), han afectado a miles de personas en nuestra provincia. La pérdida del trabajo o de las diferentes fuentes de ingresos de las familias, ha conducido a una disminución de las condiciones de bienestar de miles de familias, que ya vivían en condiciones muy precarias antes de esta crisis, con situaciones de privación material severa y de extrema vulnerabilidad.

Ante esta realidad, **la acción de Cáritas Diocesana de Canarias se centra en frenar el impacto de la pandemia COVID-19, creando un tejido social de soporte para responder a las necesidades de las personas** golpeadas por la crisis. Todo esto de la mano de nuestros agentes, que han dado el apoyo social y comunitario necesario para seguir estando cerca de quienes más lo necesitan.

Esta Memoria Institucional 2020 pretende visibilizar la realidad social que vivimos en esta crisis que ha cambiado al mundo y la respuesta que Cáritas Diocesana de Canarias ha dado a las personas más vulnerables de nuestra provincia.



# EL COMPROMISO DEL VOLUNTARIADO

Esta pandemia y el confinamiento han puesto de manifiesto la importancia de la solidaridad, la fraternidad y la ayuda mutua en los momentos más complicados. A pesar de las restricciones impuestas, buena parte de nuestro voluntariado permaneció al servicio de las personas más frágiles. Como dice el Papa Francisco, **“Cáritas es la caricia de la Iglesia al prójimo”** y ante esta coyuntura, **nuestro voluntariado, más que nunca, estuvo cerca de las personas que más lo necesitan, siendo signo del amor de Dios entre nosotros.**

**La composición mayoritaria de nuestro voluntariado les hace vulnerables ante la COVID-19, pero el miedo y la incertidumbre no los paralizó,** consiguieron adaptarse a esta situación sin precedentes, transformando parte de las actividades que realizaban y reinventándose para estar cerca de las personas y familias más vulnerables (sobre todo, a través de videollamadas y mensajes).

Las 1.247 personas voluntarias que pertenecen a Cáritas Diocesana de Canarias, sortearon las dificultades para acoger y acompañar a los más débiles.

Nuestro más profundo agradecimiento a todo el voluntariado que nos demuestra, a través de su compromiso continuo, desinteresado y responsable, que **es posible trabajar por el cambio y la justicia social y que las respuestas colectivas son más poderosas que el individualismo** que prevalece en nuestra sociedad.



# REALIDAD SOCIAL

LOS HOGARES QUE ACOMPAÑAMOS

**14.623**  
HOGARES ATENDIDOS  
EN 2020

Incremento del **82,9%**  
en los hogares atendidos  
con respecto a 2019

**4** de cada **10**  
personas acudieron  
por primera vez

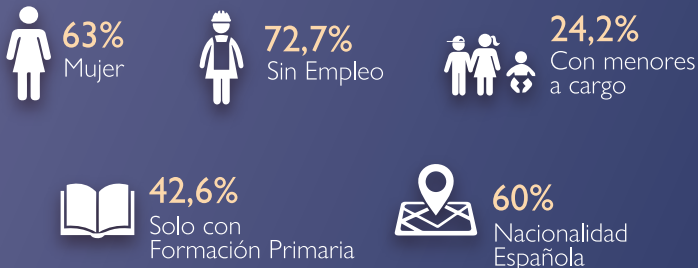


**La acción de Cáritas llega a más de 45.000 personas**

Cáritas venía denunciándolo desde hace muchos años: **más de 600.000 personas en Canarias vivían en situación de exclusión social y contaban con muchas dificultades para tener una vida mínimamente digna.** La acumulación de problemas (el desempleo, la incapacidad para pagar el alquiler o la hipoteca, hacer frente al pago de suministros o, incluso, no poder hacer una compra en condiciones) podía sumir a muchas de estas familias en una espiral de pobreza de la que es muy complicado salir.

Y llegó la pandemia. **El año 2020 ha estado protagonizado por una crisis sanitaria y social sin precedentes, que ha marcado profundamente nuestra vida y nuestras relaciones y ha evidenciado aún más las precarias condiciones de vida de buena parte de la población canaria.**

## PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO MAYORITARIO



## CARACTERÍSTICAS A DESTACAR



## PRINCIPALES RESPUESTAS DADAS POR



Las consecuencias de esta pandemia están haciendo estragos entre la población más vulnerable, especialmente en:



**FAMILIAS VULNERABLES**  
MONOPARENTALES,  
FAMILIAS MIGRANTES Y  
BRECHA EDUCATIVA.



**PERSONAS**  
EN SITUACIÓN DE  
SIN HOGAR



**MAYORES Y**  
SOLEDAD



**MUJERES**  
EN CONTEXTO DE  
PROSTITUCIÓN



# FAMILIAS VULNERABLES

## MONOPARENTALES



Una de cada cinco familias atendidas por Cáritas en 2020 es monoparental y la pandemia significó un **aumento en las dificultades para conciliar sobre todo en los meses de confinamiento severo** añadiendo en muchos casos la formación de los menores.

Las cabeza de familia que perdieron su principal fuente de ingresos, han tenido dificultades para cubrir las necesidades más básicas del núcleo familiar (alimentos, pago de la vivienda y de suministros, material escolar, vestimenta...). Con toda esta situación de crisis, **las madres manifestaron ansiedad por la incertidumbre ante el empleo, por las situaciones de cuidado de los menores y preocupación por el futuro de su familia.**

21,7%

Son familias mono-  
parentales

87%

Encabezados  
por mujeres

97,1%

Sin ingresos  
por trabajo

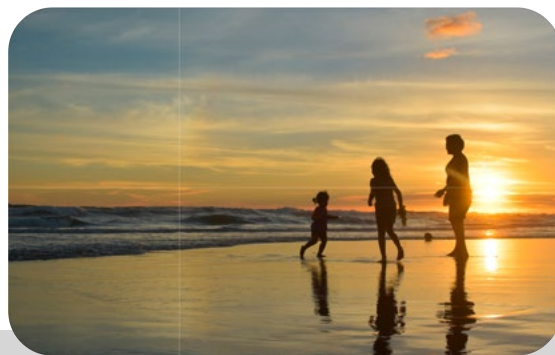
## PRINCIPALES PROBLEMAS

Sobrecarga de  
responsabilidades.

Conciliación de la vida laboral  
con los cuidados de los menores.

Las dificultades económicas  
(carencia material severa).

Situación de desempleo.



# MIGRANTES



La situación administrativa irregular sumerge a las personas migrantes en la invisibilidad, rompiendo su proyecto vital. La pandemia ha recrudecido esta situación.

La mayoría de personas en situación administrativa irregular se ven abocadas a recurrir al trabajo informal que genera inestabilidad vital y material. **El empleo, generalmente en economía sumergida en el ámbito de los cuidados o del trabajo doméstico, se ha visto muy afectado por los riesgos de la COVID-19**, desapareciendo así las principales fuentes de ingresos de muchas personas migrantes y aumentando su vulnerabilidad.

El alto precio de la vivienda y la incapacidad para poder formalizar contratos de alquiler con garantías, hace que muchas de estas **personas se vean en la necesidad de recurrir a subarrendamientos en condiciones de hacinamiento y vivan situaciones de exclusión residencial**.



## PRINCIPALES PROBLEMAS

Las personas en situación administrativa irregular tienen dificultades a la hora de acceder al empleo, a una vivienda digna o a ayudas sociales.

Precaria integración social sin recursos de apoyo.

Niños y niñas en desigualdad de oportunidades.

*Principales nacionalidades:  
Colombia, Cuba, Venezuela, Marruecos.*

5.853

Personas  
migrantes  
atendidas

31%

En situación  
administrativa  
irregular

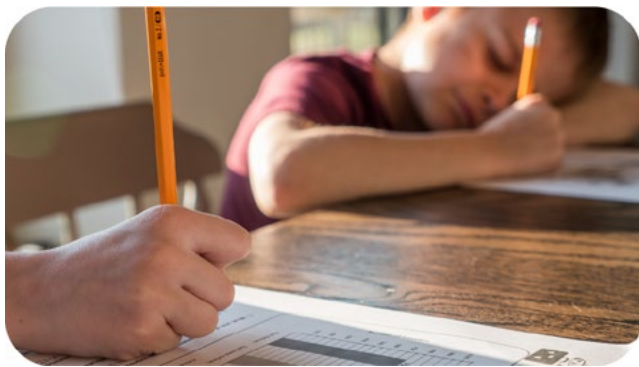
8,6%

Ingresos  
por economía  
sumergida

# BRECHA EDUCATIVA



Durante el confinamiento muchas familias acusaron un **desbordamiento emocional por no poder responder a las exigencias educativas de los menores**, ya que no contaban con los medios tecnológicos ni materiales necesarios. Esta situación ha sido especialmente grave cuando las familias eran numerosas y solo contaban con un dispositivo de acceso a internet, lo que **ha agudizado la brecha digital y la educativa**. La exclusión de un niño o una niña del sistema educativo repercute en su rendimiento, lo que perjudica sus posibilidades posteriores de acceder a un trabajo digno y a la protección social.



46,9%

Hogares  
con  
hijos/as

24,2 %

Hogares  
con  
menores

42%

Padres con  
estudios  
primarios



# BRECHA DIGITAL

Si tradicionalmente hemos entendido la brecha digital como una consecuencia de la situación de pobreza, la pandemia ha demostrado que la **brecha digital es ahora también causa de esa exclusión**. Muchas familias no tienen acceso ilimitado a internet, no disponen de dispositivos electrónicos o no tienen capacidades o habilidades suficientes para manejarse en un entorno digital.

Esta brecha digital ha tenido un impacto excepcional en esta crisis. Ha supuesto un grave problema para las familias, que se han encontrado con muchas **dificultades a la hora de realizar trámites de forma telemática con la Administración y otras instituciones** (solicitud de ayudas, prestaciones y búsqueda de empleo).





# PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR

Con la situación de pandemia **se agudizaron las situaciones de vulnerabilidad que viven las personas en situación de sin hogar**. Al no tener vivienda, no podían cumplir con el confinamiento impuesto durante el Estado de alarma. A la falta de recursos de alojamientos temporales y de cobertura de la necesidad de alimentación, hay que añadir la escasez de baños públicos, lo que dificultó el acceso unas condiciones mínimas para la higiene.

Por otro lado, **el hecho de que las administraciones públicas comenzaran a efectuar los trámites de forma telemática, obstaculiza el acceso a recursos para estas personas**, ya que muchas de ellas no disponen de dispositivos para efectuar las gestiones. Todas estas dificultades se suman a las condiciones extremas que sufren las personas en situación de sin hogar y afectan sin duda sus oportunidades de futuro.

## PRINCIPALES PROBLEMAS

Dificultades de acceso a la atención sanitaria

Exposición a las amenazas de vivir en la calle.

Carencia de un espacio básico de protección, intimidad y seguridad

Derecho a la participación y a la protección social menoscabados

65,5%

En edades de 35 a 65 años

86,7%

Son hombres

43%

Nacionalidad Extranjera

2.595

Personas en situación de sin hogar





# MAYORES Y SOLEDAD

Las personas más afectadas por la pandemia son las mayores: el riesgo de enfermarse gravemente o morir tras la infección es mayor. Con el confinamiento llegó el miedo a salir de casa y la preocupación por enfermarse: **sus redes familiares y sociales se debilitaron por el distanciamiento físico, afectando a su salud psicoemocional.**

La pandemia también puso de manifiesto la fragilidad en el sistema de cuidados de las personas mayores: aquellas **personas con problemas de salud crónicos, dependientes o que requieren medicamentos y asistencia**, han tenido un menor acceso a apoyos esenciales o a la atención sociosanitaria. Los **grandes periodos de aislamiento de las personas mayores repercutieron en la pérdida de la autonomía personal, por las restricciones de movilidad y la desorientación.** Además, las dificultades en el manejo de las nuevas tecnologías han incidido en esta sensación de aislamiento.

15%

Son personas mayores

26%

Viven solas.

66%

Son jubiladas o pensionistas

## PRINCIPALES PROBLEMAS

Aislamiento y soledad no buscada por situaciones personales

Redes de apoyo debilitadas

Necesidad de cuidado integral que incluye la salud física y las relaciones sociales.

Problemas de salud que dificultan su movilidad y salir a la calle.

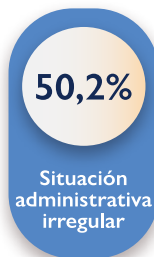




# MUJERES EN CONTEXTO DE PROSTITUCIÓN

Las mujeres en situación de prostitución y víctimas de trata con fines de explotación sexual han sido uno de los sectores más castigados por la actual pandemia. **La pérdida de ingresos provoca una situación de extrema precariedad económica que se traduce en la imposibilidad de acceso a derechos básicos como la vivienda, la alimentación o la salud.** A esto se le suma la situación de incertidumbre, el miedo al contagio, el no poder mandar dinero a sus familias y el gran peso del estigma social.

**Durante el periodo de confinamiento, la demanda de ayuda a Centro Lugo aumentó en un 347%.** Para poder dar respuestas inmediatas que garantizaran la cobertura de necesidades básicas de las mujeres, el proyecto tuvo que adaptarse a la nueva situación y comenzar a combinar la atención presencial y telemática.



## PRINCIPALES PROBLEMAS

Situación administrativa irregular

Ausencia de ingresos económicos y con cargas familiares

Sin acceso a las ayudas de protección social

Situaciones de exclusión residencial extrema



# SOMOS CÁRITAS



Entidades y empresas donantes

Personas socias

Donaciones



## HOGARES ATENDIDOS



Personas voluntarias

Personas contratadas

a través de nuestras áreas y proyectos.

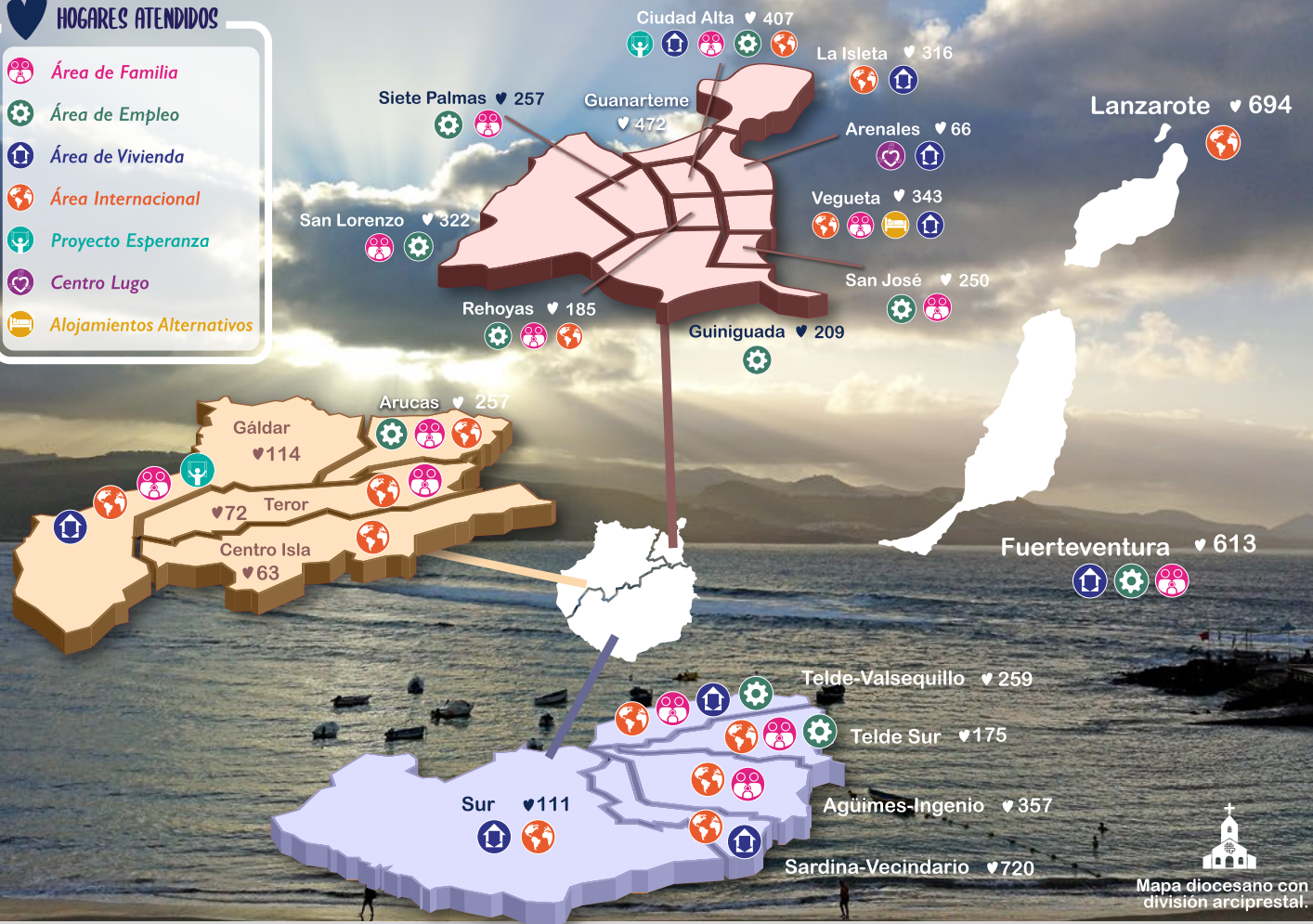


# NUESTRA ACCIÓN EN EL TERRITORIO

6.262 Hogares Atendidos

## HOGARES ATENDIDOS

- Área de Familia
- Área de Empleo
- Área de Vivienda
- Área Internacional
- Proyecto Esperanza
- Centro Lugo
- Alojamientos Alternativos



Mapa diocesano con división arciprestal.



**15 empleadas de hogar contratadas** para **acompañar a 78 personas mayores** durante varios días a la semana proyecto financiado por MAPFRE Guanarteme.

Acompañamientos telefónicos a las **personas mayores**.



## ACCIONES QUE DAN LUZ



Actividades lúdicas y refuerzo escolar para **la infancia**.



Gestión del centro de **acogida humanitaria** en El Polvorín para **personas migrantes** recién llegadas a nuestras costas en enero de 2020.



**22 Acciones de formación** ocupacional, complementaria, en el puesto de trabajo y formación a la carta con **247 participantes**.



**108 personas insertadas en el mercado laboral**.



Acompañamiento a **102 familias en situación de exclusión residencial**.

Adaptación y reorganización de dispositivos básicos y atención social para las **Personas en situación de Sin Hogar**.



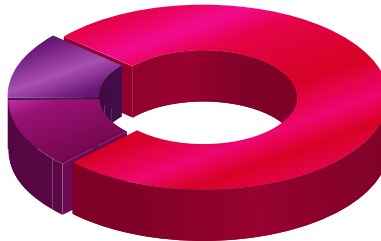
# DATOS ECONÓMICOS

## APLICACIÓN DE RECURSOS

Total **7.207.176,43€**

DONATIVOS EN ESPECIE  
**835.593,71**

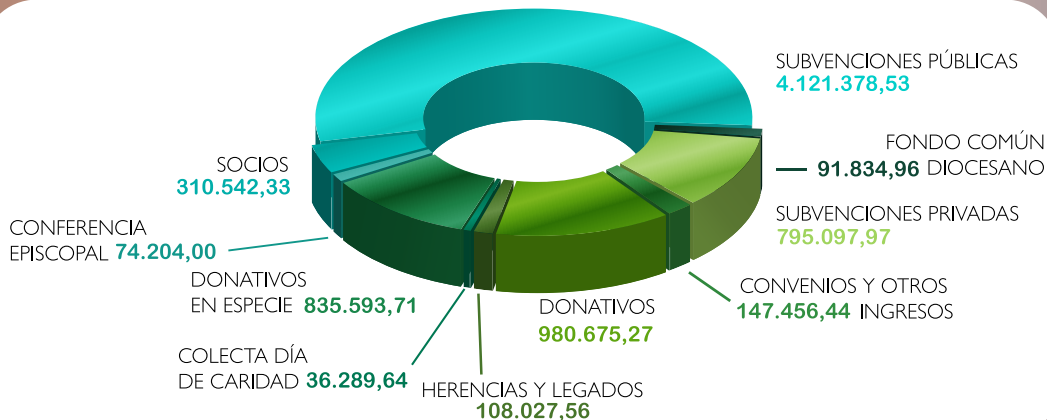
GASTOS DIVERSOS COMUNES



ÁREAS Y PROYECTOS  
**5.479.795,59**

## INGRESOS

Total **7.501.100,41€**



*Cáritas es la acción caritativa y social de la Iglesia Católica.  
Acompañamos a personas y familias en situación de exclusión  
social para fomentar su promoción y su desarrollo integral.*

*Ayúdanos a DAR LUZ a la realidad de miles de personas y  
familias.*



**DA LUZ  
CON CÁRITAS**

*Colabora como socio/a, donante o haciendo voluntariado.*



ES39 0081 7721 2100 0100 7801  
Sabadell Atlántico



38068



accede a nuestra web:  
[www.caritas-canarias.org](http://www.caritas-canarias.org)



YouTube



 **Cáritas**  
Diocesana de Canarias

[www.caritas-canarias.org](http://www.caritas-canarias.org)  
928 251 740